

Что это и для чего.

(30.01.15)

Данное программное обеспечение позволяет развернуть услугу 'Hosted-IVR' / VirtualPBX на базе IP-PBX Asterisk и может быть использовано для:

Организации публичного голосового сервиса (голосовая почта, авто секретарь, и тд.)

Быстрого развертывания служб телефонного голосования, службы 'гудок', служб автоматического обслуживания клиентов и т.д.

Организации аренды АТС в офисных центрах для небольших арендателей (компании до 5-30 человек): входящая / исходящая телефония, IVR, очереди, голосовая почта, fax2email, веб интерфейс для управления и т.д.

Возможность расширить функционал старых АТС и предоставить услугу 'дополнительные виды обслуживания' для повышение лояльности и «закрепление» базы пользователей за оператором.

Пользователю дается инструмент с помощью которого он сам сможет сделать себе IVR меню, указать адрес куда отправлять голосовую почту, сделать расписание распределения звонков, просмотреть/прослушать оставленные сообщения, не прибегая к помощи администратора установить новые голосовые сообщения в свой IVR, добавить/удалить сотрудников из своего 'Списка сотрудников', и тд — все то, что администратор считает `скудной текущей работой`. И все это изолированно от других пользователей.

Администратору отводятся функции единовременной установки и настройки программного обеспечения, почта, сам астериск, добавление пользователей общей роутинг звонков и т. д. Со стороны администратора управление и тонкая настройка астериска производится через файлы конфигурации ибо предполагается, администратор занимается программированием некоторых уникальных задач, лучшим гуем для которых является vim/emacs с подсветкой синтаксиса :)..., после чего это представляется пользователям как некая фишка, например:

У нас новая фишка, если вы добавите в свой IVR WEB-запрос на url `http://xxx?%VAR: DID %/чего-то/там/еще то` получите в свой jabber клиент сообщение о входящем вызове.

Мы тут ввели новую услугу, она доступна по сервисному номеру XXXX. Всё. Пользователю не важно что внутри, если он хочет просто добавит у себя в IVR — исходящий звонок на номер XXXX.

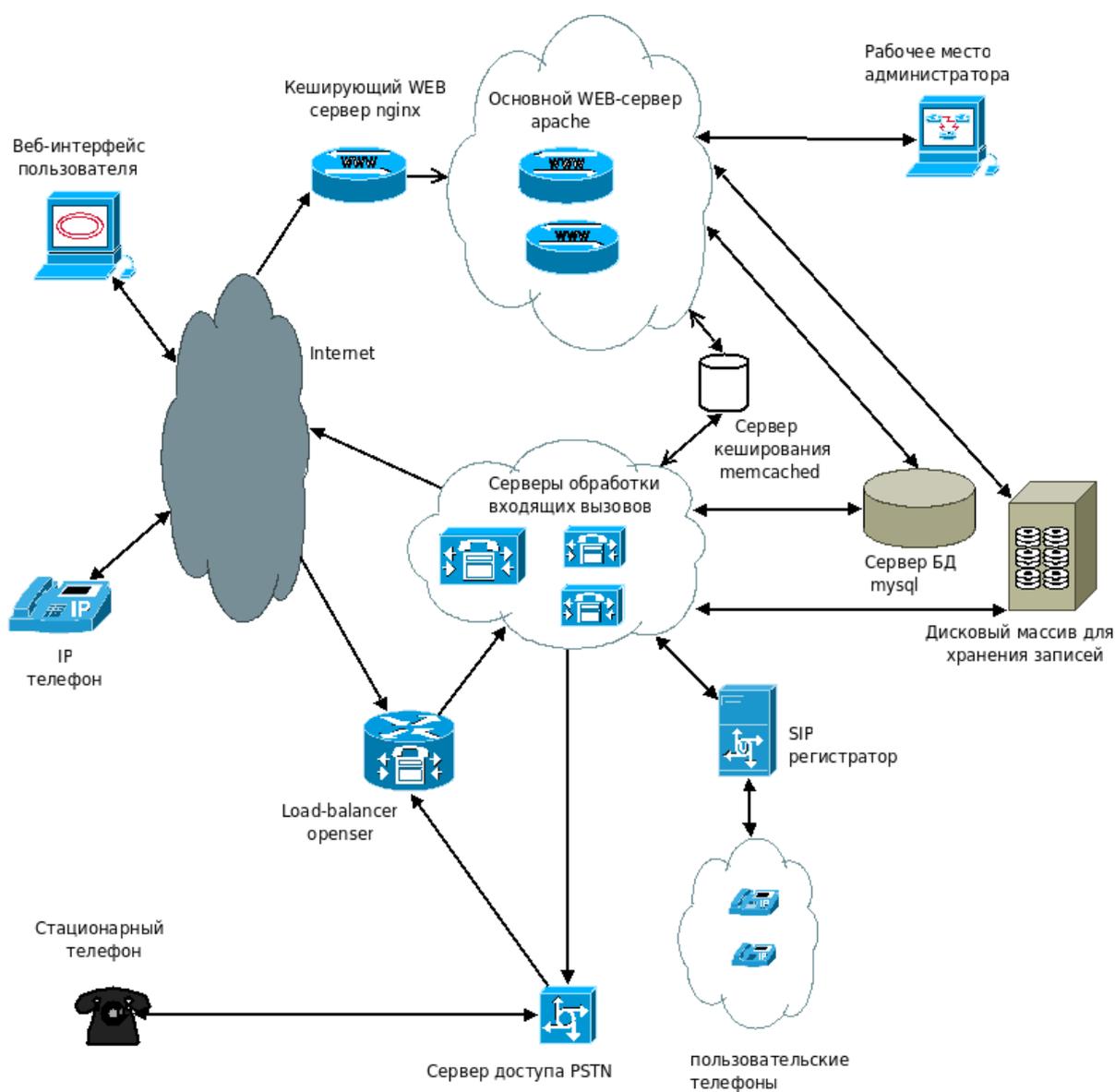
И т.д.

Смотрите документацию пользователя для более подробного описания всех возможностей системы.

Архитектура

Система имеет модульную структуру и включает в себя следующие компоненты:

- Один или несколько модулей обработки входящих вызовов (asterisk)
При использовании кластера необходимо также установить Load-Balancer и отдельно стоящий дисковый накопитель для совместного использования всеми нодами.
- Коммутирующее устройство для приема входящего\исходящего VoIP трафика
- Сервер базы данных
- Веб-интерфейс для системного администратора и абонентов.
- Модуль кэширования.
- Сервер заданий.



В простейшем случае всё это размещается на одной машине.

Установка приложения и первоначальная настройка.

Система тестировалась под CentOS 4 / 5 / 6. VoIP и WEB части могут работать на разных серверах (пароль для демо версии root / welcome). Система разбита на несколько RPM пакетов:

- virtual-pbx — основные файлы
- virtual-pbx-voip — пакет для работы VoIP части и FastAGI сервер (авторизация, очереди, callblast, исходящая связь)
- virtual-pbx-sound-files — звуковые файлы необходимые для VoIP части.
- virtual-pbx-web — веб интерфейс
- virtual-pbx-web-extra — дополнительные пакеты *
- virtual-pbx-management — пакет со вспомогательными утилитами (бекап БД, чистка CDR, чистка журналов и пр...)
- virtual-pbx-balancer — load balancing/registrar for kamailio *
- virtual-pbx-devel — пакет для разработчика *

Данные пакеты можно установить как на один сервер так и сделать распределенную систему, например разнести на разные машины voip, web, и управление с БД...

После установки RPM пакета virtual-pbx-agi нужно (если необходимо) доставить голосовые файлы для festival:

- cmu_us_slt_arctic_clunits
- msu_ru_nsh_clunits
- cmu_us_awb_arctic_clunits

Запустить mysql сервер и установить схему БД:

```
mysql -p < /opt/VirtualPBX/contrib/xvb.sql  
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -u root -p mysql
```

Установить конфигурационный файл для астериска.

(/opt/VirtualPBX/contrib/extensions.conf)

Настроить три контекста:

- для исходящих звонков типа PSTN
- для конференций
- для исходящих вызовов DISA

Настроить входящие вызовы:

- exten => 2500,1,Goto(xvb-main-fagi,2500,1) — для FAGI авторизации
- exten => 3500,1,Goto(xvb-main,3500,1) — без использования FAGI
- exten => fromsip,1,Goto(xvb-main-fagi-sip,1,1) — для авторизации через доменное имя.

Установить при желании nginx, используя файл конфигурации:

(/opt/VirtualPBX/contrib/nginx.conf)

Если nginx не используется, то apache должен быть установлен с поддержкой ssl.

Отредактировать файл конфигурации `/opt/VirtualPBX/etc/xvb.conf` обратив внимание на :

[COMMON]

- **PSTN_GW** - список серверов (разделенных запятыми) звонки с которых считать звонками из PSTN. Если IP адрес с которого пришел звонок не попадает в этот список то в CDR добавляется к номеру еще и домен. Если параметр установлен в 0.0.0.0 то в логах всех звонков пишем только входящий номер.
- **SIP_DOMAINS** — список ваших сип доменов на основе которых может быть осуществлена маршрутизация входящих звонков.0.0.0.0 — не использовать.
- **JOURNAL_STORE** — количество дней хранения информации о изменениях настроек пользователей в БД. (Закладка 'Журналы') . Если установлено значение 0 — то журналирование отключено.
- **CDR_STORE** — количество дней хранения информации о звонках в БД. (Закладка 'Список звонков'). Если установлено в 0 — то realtime информация о звонках пользователю не доступна.(CDR пишутся только в текстовый файл который при желании можно также время от времени `заливать` в БД).
- **MEM_CACHED**- список адресов memcached серверов (разделенных запятой).
- **MEM_CACHED_SHARED** - список адресов memcached серверов (разделенных запятой) для счетчиков. Может совпадать с **MEM_CACHED**.
- **SERVER_ID** — идентификатор сервера (должен соответствовать одному из серверов списка **NODE list**)
- **USE BILLING** — использовать биллинг (1 — внутренний, -1 — внешний, 0 — нет).

[ASTERISK]

- **[RT]xFax_APP** — команда астериска для приема/отправки факса: RxFax, TxFax, ReceiveFax, PIKARxFax....
- **VERSION** — версия asterisk 16 / 18 (1.6 / 1.8)

[FILE]

- **Ast_Sound_Format** - формат файлов которые пишет астериск (ul, al, wav, g722)

[CDR]

- **SEND_TO** — куда отправлять CDR: **FILE,UDP,DB,NONE**

[CGI]

- **SERVER** — адрес WEB сервера вместе с протоколом (<https://XVB-host.com>)
- **TRUSTED_4_UI_DF** - список машин которым разрешено использовать API xml и json данных. Например: **127.0.0.1, 10.1.111.1**
- **TRUSTED_4_AI_DF** - список машин которым разрешено использовать API xml и json данных административного интерфейса. Например: **127.0.0.1, 10.1.111.1**

[EMAIL]

- **SERVER** — адрес smtp сервера.
- **FROM** — от кого будут приходить письма
- **FORKS** — число процессов для генерации ежедневной CDR статистики.

[DEBUG]

- **LEVEL** — уровень отладочных сообщений:
 - 0 - fatal errors
 - 1 - errors
 - 2 - warnings
 - 4 - notice
 - 8 - dtmf
 - 16 - debug
 -
 - 64 - verbose
 - 128 - pedantic
- **FULL** — список аксесс кодов для которых необходимо включить полный дебаг (уровень 64). Список через запятую.
- **SEND_TO** — метод отправки лог-файлов. **FILE** — в файл, **SYSLOG** — в syslog может быть несколько вариантов, например: **SEND_TO=FILE,SYSLOG**
- **FILE** — полное имя лог файла
- **HOST** — IP адрес syslog сервера

[CALLBLAST]

- **CHECK_AMD** — использовать или нет при обработки звонка результат проверки человек || машина. Если данный флаг установлен и система определит , что ответивший машина, то групповой флаг **ADVANCED_CALLBLAST** будет проигнорирован и система после воспроизведения приветствия пользователя повесит трубку.
- **MAX_CALLS** — максимальное количество звонков генерируемых за один запуск 'Автоинформатора' (по умолчанию запускается 1 раз в минуту)

- **LOAD_THRESHOLD** — остановить обзвон если коэффициент загрузки системы больше данного числа. То есть при установленном значении 0.9 и лимитах ноды calls:100, `Автоинформатор` создаст не более 90 звонков.
- **SLEEP** — время в секундах на которое система делает паузу после генерации одного звонка. Например 0.5 — секундная пауза после 2 звонков. Значение должно быть больше нуля.

[SIP]

- **REGISTRAR_IP** — сервер регистрации sip пользователей. Оставьте пустым если используется всего одна нода.
- **REGISTRAR_NAME** — имя пира для сервера регистрации из sip.conf
- **REGISTRAR_TYPE** — тип сервера регистрации SER / ASTERISK

Используемый файл конфигурации, с описанием таблиц:

<http://code.google.com/p/virtual-pbx/source/browse/trunk/contrib/openser/kamailio.cfg>

- **UAC_TYPE** — метод удаленной регистрации на серверах пользовательских провайдеров. SER / ASTERISK
- **UAC_GW_IN** — IP адрес SER-сервера при uac_type==ser
- **UAC_GW_OUT** — IP адрес исходящего шлюза при uac_type==ser

!!! kamailio не установлен в vmware image, ставится отдельно. !!!

[RADIUS]

- **ACCT_HOST** — радиус сервер для аккаунтинга. Не стандартный порт указывается через ':', например 127.0.0.1:12345
- **ACCT_SECRET** - пароль для доступа к радиус серверу
- **ACCT_SEND_EVENTS** — флаг отправлять (1) или нет (0) activity-events в виде радиус update пакетов.

Пример radius пакетов можно найти в приложении `Radius пакеты`

[GEARMAN]

настройки gearmand (если используется, установите командой
`yum install gearmand`)

- **HOST** — host:port
- **FUNC** — список функций которые выполняются через gearmand

Остальные параметры можно не менять.

Запустить следующие сервисы (если они еще не запущены):

- asterisk
- apache
- mysql
- memcached
- xvb-fagi
- xvb-perl-worker
- xvb-reg_uac
- xvb-gearman-worker (если используется gearmand)

Задайте пароль администратора:

htpasswd -c /opt/VirtualPBX/web/.htpasswd admin

Для корректной работы необходимо настроить asterisk-realtime для sip и musiconhold. Примеры конфигурации для настройки через res_mysql находятся в директории contrib/asterisk. Примеры настройки через res_odbc находятся в директории contrib/odbc.

Типы входящих номеров

- **Номер с вводом добавочного номера.**
При звонке из PSTN пользователя просят ввести AccessCode. Таким образом на одном номере может быть зарегистрировано несколько пользователей.
- **Прямой номер, без ввода добавочного номера.**
При звонке из PSTN пользователю не предлагают ввести AccessCode.
В системе заводится как DID номер и присваивается существующему пользователю.
- **SIP номер.**
Пользователь идентифицируется по доменному имени из SIP заголовка To. В системе регистрируется так же как и 'Номер с вводом добавочного номера.'

Например если SIP_DOMAINS установлено в:

SIP_DOMAINS = comp.ru, somecomp.com

и приходит запрос вида:

To: sip:123@comp.ru

то система будет выполнять диал-план пользователя

VoiceNumber=123,

При запросе вида, и заведенном домене user.domain.net:

To: sip:boss@user.domain.net

то система будет выполнять диалплан пользователя на кого заведен домен user.domain.net. Номер может быть использован любой, звонок попадет пользователю на внутренний номер 0, из которого пользователь может сделать маршрутизацию по DID из GotoIF (DID==boss@user.domain.net).

Административный WEB интерфейс.

Запустить административный интерфейс:

<https://your-web-server.com/ai> (пользователь/пароль по умолчанию admin/welcome)

Перейдите во вкладку 'Nodes'

Id	Download IP	Asterisk IP	Comment	Limits	Stat URL	Stats	Actions
DEFAULT_NODE	192.168.1.6	192.168.1.6	Default node	<input type="text"/>	https://192.168.1.6/rrd/sar.h	Calls: 0 la_1/5/10: 0.01 / 0.05 / 0.07 SysUptime: 201 days, 12:45 AstUptime: 12 minutes, 2 seconds AstReload: 12 minutes, 2 seconds Date: Mon Nov 4 11:55:25 2013	
SECOND_NODE	192.168.1.7	192.168.1.7	Secnd node	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Calls: 0	

Добавьте ваши asterisk сервера:

- **Id** - SERVER_ID из секции COMMON конфигурационного файла.
- **Download IP** - IP адрес ноды для CGI.
- **Asterisk IP** - IP адрес ноды для VoIP.
- **Limits** - лимиты (для балансировки нагрузки)
 - calls — количество _входящих_ звонков
 - la_1
 - la_5 - LA системы за промежуток времени (1/5/10)
 - la_10
- **Comment** - комментарий
- **Stat URL** — url для получения статистики о работе ноды.

Завести новые тарифные планы:

VirtualPBX

Tariffs



Nodes | Groups | Users | Partners | Private DIDs | DIDs attr | SQL-Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers

Id	Name	Monthly	Daily	Currency	
1	Free	0	0	Rur	X
2	Все по 0.10	0.1	0.1	Usd	X
3	Prepaid	100	0	Rur	X
4	Test	100	10	Rur	X
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Rur	ADD

XVB - VirtualPBX v2, build: 6919 dev (Mon Dec 31 06:10:28 2012 GMT) / Commercial Support

И указать стоимость звонков и отдельных типов внутренних номеров:

VirtualPBX

Tariff 'Все по 0.10'



Nodes | Groups | Users | Partners | Private DIDs | DIDs attr | Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers

Id	2
Name	Все по 0.10
Currency	Usd
Monthly rate	0.1
Daily rate	0.1

Call type	Call rate	Minute rate
INCOMING	0.1	0.1
LOCAL	0	0
TRANSIT	0	0
INTERNAL	0	0
CALLBACK	0.5	0.1
CALLBLAST	0.5	0.1
CLICK2CALL	0.9	0.1
ALARMCLOCK	0.5	0.1
SERVICE	0	0

Event type	Event rate	Minute rate
LISTEN	0	0
DOWNLOAD	0	0
TRANSFER	0	0
PICKUP	0	0
PLAYBACK	0	0
RECORDVMESSAGES	0	0
DBVAR	0	0
FAXRX	0.10	0
USERVAR	0	0
ROBOTEXT	0	0
WEBREQUEST	0	0
INTERCOM	0	0
RECORD	0	0
DIALOUT	0	0
PODCAST	0	0
PARKING	0	0
VOTING	0	0
WEBVAR	0	0
FAXTX	0	0
STREAMING	0	0
BBS	0	0
CONFERENCE	0.5	0
GOOGLECALENDAREXPLORER	0	0
DATETIME	0	0
DISA	0	0
QUEUE	0	0
DTMFRX	0	0
DTMFTX	0	0

Далее перейдите по ссылке 'Groups':

VirtualPBX Groups ?

Nodes | Groups | Users | DIDs | Reports | Tariffs Group name: search

Id	Name	Language	Tariff	Codec	Sound prefix	Template prefix	
1	default	xvb.EN-Female	Free	g722			
4	IO-123	xvb.EN-Female	Free				
2	SVB	xvb.EN-Female	Boe no 0.10			single	

Group name: Node: DEFAULT_NODE

VirtualPBX build: 1_4604_dev (Wed Mar 16 08:56:01 2011 GMT)
-- (c) 2009-2011 Iar Okunev --

Введите имя новой группы и нажмите ADD, после чего вы перейдете меню настройки параметров группы:

VirtualPBX Group info 'default'

Delete	Nodes	Groups	Users	DIDs
Group Name:		<input type="text" value="default"/>		Limits on the number of extensions:
Dialout asterisk context:		<input type="text" value="xvb-dialout-def-dev"/>		Playback only <input type="text" value="-1"/>
Conference asterisk context:		<input type="text" value="xvb-conf-def"/>		VoiceMail <input type="text" value="-1"/>
Maximum incoming concurrent calls:		<input type="text" value="0"/>		Find Me <input type="text" value="-1"/>
Maximum messages in ext:		<input type="text" value="100"/>		Company directory <input type="text" value="-1"/>
Maximum all messages:		<input type="text" value="1000"/>		Schedule <input type="text" value="-1"/>
Maximum extensions:		<input type="text" value="1000"/>		WEB-Request <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of CID Filters:		<input type="text" value="200"/>		Chat-Room <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of Routes:		<input type="text" value="200"/>		Fax2Mail <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of Peers:		<input type="text" value="50"/>		Dtmf2Email <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of Phones:		<input type="text" value="10"/>		Voting <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of Macros:		<input type="text" value="100"/>		DISA <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of CallBlast items in ext:		<input type="text" value="100"/>		Podcast <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of GotoF items in ext:		<input type="text" value="10"/>		Queues <input type="text" value="-1"/>
Maximum Phones for FollowMe & Queues:		<input type="text" value="20"/>		Callback <input type="text" value="-1"/>
Maximum Phones for CallBlast item:		<input type="text" value="3"/>		Date/Time <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of Schedule items in ext:		<input type="text" value="10"/>		Fax on Demand <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of podcasts in ext:		<input type="text" value="10"/>		Bulletin board system <input type="text" value="-1"/>
Maximum Number of GoogleCalendar events:		<input type="text" value="100"/>		CallBlast <input type="text" value="-1"/>
Maximum email-attachment size (byte):		<input type="text" value="1000000"/>		User variable <input type="text" value="-1"/>
Maximum TTS download size (byte):		<input type="text" value="300000"/>		Web variables <input type="text" value="-1"/>
Maximum TTS string size (byte):		<input type="text" value="1024"/>		Goto If <input type="text" value="-1"/>
Maximum incoming call duration (sec):		<input type="text" value="0"/>		Stored variable <input type="text" value="-1"/>
Maximum voice message duration (sec):		<input type="text" value="14400"/>		Alarm Clock <input type="text" value="-1"/>
Maximum User Name duration (sec):		<input type="text" value="120"/>		Google Calendar - Schedule <input type="text" value="-1"/>
Maximum User Greeting duration (sec):		<input type="text" value="14400"/>		RoboText <input type="text" value="-1"/>
Maximum Announcement duration (sec):		<input type="text" value="300"/>		MP3-Streaming <input type="text" value="-1"/>
Maximum RetryDial duration (sec):		<input type="text" value="300"/>		Call parking <input type="text" value="100"/>
Maximum MOH duration (sec):		<input type="text" value="900"/>		Google Calendar - Events <input type="text" value="-1"/>
Custom template prefix:		<input type="text"/>		-1 - unlimit 0 - type not allowed
Custom sound prefix:		<input type="text"/>		Other features:
Preferred codec (for recordings):		<input type="text" value="g722"/>		Allow TTS greetings: <input type="button" value="yes"/>
Phone features (comma separated, * - for all):		<input type="text"/>		Allow Macros: <input type="button" value="yes"/>
Preferred language:		<input type="text" value="Default"/>		Dialout direct (sip only): <input type="button" value="yes"/>
SERVER ID:		<input type="text" value="DEFAULT_NODE"/>		Dialout Custom routes: <input type="button" value="yes"/>
Tariff:		<input type="text" value="Free"/>		Allow Phones: <input type="button" value="yes"/>
				Upload custom system files: <input type="button" value="yes"/>
				Advanced CallBlast: <input type="button" value="yes"/>
				Eanble Google Analytics: <input type="button" value="yes"/>
				Eanble API: <input type="button" value="yes"/>
				Allow IceCast: <input type="button" value="yes"/>

Здесь нужно настроить разрешенные типы `внутренних номеров` для группы. Прописать имена настроенных (в конфигурационных файлах астериска) контекстов для Dialout/Chat-Room. Настроить остальные лимиты. Выбрать тарифный план для группы.

Group name

имя группы

DialOut asterisk context

астериск контекст для исходящих звонков. Если пользователю не разрешено использовать свои маршруты то все исходящие звонки пойдут через данный контекст.

Conference asterisk context

астериск контекст для организации конференций. Можете описать либо локальное приложение либо звонок на удаленный конференционный бридж.

Maximum incomming concurrent calls

максимальное количество одновременных входящих звонков (0 — без ограничения).

Maximum size of all messages:

максимальный размер всех пользовательских сообщений (в байтах).

Maximum all messages

максимальное количество сообщений для всех внутренних номеров пользователя.

Maximum extensions

максимальное количество внутренних номеров для пользователя.

Maximum Number of CID Filters

максимальное количество фильтров для одного внутреннего номера.

Maximum Number of Routes

максимальное количество маршрутов которые может использовать пользователь (при установленном флаге Custom-Route — yes).

Maximum Number of Peers

максимальное количество SIP шлюзов которые может использовать пользователь (при установленном флаге Custom-Route — yes).

Maximum Number of custom registrations.

Максимальное количество SIP шлюзов на которых можно регистрироваться и принимать входящие вызовы.

Maximum Number of Phones

максимальное количество SIP телефонов для пользователя.
(при установленном флаге Allow-Phones — yes)

Maximum Number of Macros

максимальное количество макросов для пользователя.

Maximum Number of CallBlast items in ext

максимальное количество элементов в списке автоинформатора.

Maximum Number of GotoIF items in ext

максимальное количество в списке 'Перейти если'.

Maximum Phones for FollowMe & Queues

максимальное количество телефонов для внутренних номеров типа 'Исходящий звонок' и 'Очередь'.

Maximum Phones for CallBlast item

максимальное количество телефонов для одного элемента списка автоинформатора.

Maximum Number of Schedule items in ext

Максимальное количество элементов 'Расписания'.

Maximum Number of podcasts in ext

Максимальное количество скачиваемых из интернета подкастов.

Maximum Number of GoogleCalendar events

Максимальное количество мероприятий скачиваемых из гугл-календаря.

Maximum email-attachment size

максимальный размер аттачмента который мы можем послать почтой.
(прикрепленный звуковой файл). В байтах. Если размер записанного сообщения больше то пользователю отправляется просто уведомление о новом сообщении, а сообщение остается на сервере.

Maximum TTS download size

максимальный размер скачиваемого из интернет файла который используется для WebRequest (text / html / wav / mp3). В байтах.

Maximum TTS string size

максимальная длина текстовой строки которую пользователь может использовать для TTS. В случае интернациональных языков в utf8 надо умножить на 2. В байтах.

Maximum incoming call duration

максимальная длина входящего звонка. В секундах.

Maximum voice message duration

максимальная длина одного сообщения VoiceMail. В секундах.

Maximum User Name duration

максимальная длина 'Имени' для внутреннего номера. В секундах.

Maximum User Greeting duration

максимальная длина приветствия пользователя. В секундах.

Maximum Announcement duration

максимальная длина анонса для исходящего звонка. В секундах.

Maximum RetryDial duration

максимальная длина RetryDial сообщения. В секундах.

Maximum MOH duration

максимальная длина пользовательской музыки на удержании.

Maximum Number of Phone Book items

максимальное количество записей в адресной книге.

Maximum Number of Click2Call links

максимальное количество допустимых ссылок click2call.

Hooks

Список выполняемых при начале и окончании звонка плагинов.

Custom template prefix

префикс для специфичных для группы web-шалонов.
Например если задать `svb`, то нужно создать директорию
%PATH_TEMPLATE_DIR%/svb/ и внутри нее поддиректории
с языками.

Custom sound prefix

префикс для специфичных для группы звуковых файлов. Например
если задать `svb`, то нужно создать директорию %PATH_SOUND_DIR%/svb/
и внутри нее поддиректории с языками.

Prefered codec

Кодек который используется для записываемых голосовых сообщений.
Если не определено то используется системный (описанный в файле
конфигурации). g722 / ul / al

Phone features

Список разрешенных пользователю сервисных номеров телефонов (2 для **2, 0
для **0 и тд. * - разрешить все.) Например: '0,4,55,99,111,2*' 0

Prefered language

язык по умолчанию для _ВНОВЬ_ созданных пользователей данной группы.

Tariff

тарифный план

SERVER ID

id ноды. Сейчас не используется.

Limits on the number of extensions

лимиты на количество внутренних номеров по их типу.

Other feautres

Список фич разрешенных \ запрещенных пользователям данной группы.

Далее нужно перейти по ссылке 'Tenants' и добавить новый PBX:

VirtualPBX Tenants ?

Nodes | Groups | Tenants | Partners | SIP-Domains | Private DIDs | DIDs atr | SQL-Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers

Shared DID	Access code	User name	Language	Group	Status	R/O	Tariff	Balance	Actions
				any group					search
613	10019	Ru-simple-IVR	xvb.RU-Female	default	active	-	Free	122.0000 Rur	
613	10020	gcnlive.com	xvb.EN-Female	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10021	RU-simple-IVR-Google-TTS	xvb.RU-Female	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10022	техподдержки Мелкий офис	xvb.RU-Female	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10023	Рого и Кольта автообзвон	xvb.RU-Male	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10024	Оценка качества Очередь	xvb.RU-Male	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10025	Pepsi	xvb.EN-Male	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10026	1С-регион	xvb.RU-Male	without-sip	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10027	personal-ivr	xvb.RU-Male	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10028	Офис с Мультифоном	xvb.RU-Female	default	active	-	Free	0.0000 Rur	
613	10029		xvb.EN-Female	default	active	-	Free	0.0000 Rur	

Далее можно отредактировать информацию о созданной PBX, нажав ссылку 'edit tenant settings' (в колонке actions):

VirtualPBX Tenant info ?

Delete | Nodes | Groups | Tenants | Partners | SIP-Domains | Private DIDs | DIDs atr | Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers

User name:	Ru-simple-IVR	Tariff:	Free (currency Rur)
Email:	iokunev@localhost	Balance:	122.0000 Rur <input type="text"/> +/-
Language:	xvb.RU-Female	Assigned DIDs:	100 ; 000-skype-xvb-pbx ; 130 ; 140 ; <input type="text"/> add DID
Access code:	10019	SIP domains:	io.pbx24x7.ru ; <input type="text"/> add SIPDomain
Pin code:	20:10019		
Shared DID:	613 <input type="text"/>		
Group:	default		
Status:	active		
Read only:	no		
Calls on IVR:	0		
Quick links:	SIP Peers Routes Phones Macros CDRs Journals		

Nodes | Groups | Tenants | Partners | SIP-Domains | Private DIDs | DIDs atr | Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers | Delete

Здесь можно выбрать для пользователя группу и номер телефона, изменить его статус, пополнить\списать денежные средства со счета пользователя, добавить\удалить частный DID для пользователя, назначить или удалить SIP домен.

! Система не позволяет удалить арендатора у которого в базе еще остались CDR. По умолчанию система чистит CDR старше 6 месяцев (xvb.conf => CDR_STORE). При сильном желании можно почистить руками в базе. !

Список частных DID номеров доступен во вкладке Private DIDs

DID	Assigned to	Actions
100	613 # 10001	
101	613 # 10010	
103	613 # 10011	
104	613 # 10020	

Здесь можно добавить новый DID (ввести DID номер и присвоить его существующему публичному номеру и АС) а также просмотреть информацию о существующих номерах.

Список SIP доменов назначенных пользователям

SIP Domain	Assigned to	Actions
io.pbx24x7.ru	613 # 10019	

Так же как и в случае с DID домен назначается на пару ShareDID+AccessCode.

Атрибуты DID номеров доступны во вкладке 'DIDs attr'

DID	Language	Actions
613	Russian (Male+TTS)	
ANYONE	Russian (Female - Olga)	
	Default	

На данный момент это актуально только для установки языка на публичном номере (для ввода кода доступа и пароля при авторизации пользователя)

Партнеры

XVB - VirtualPBX позволяет делегировать часть системы партнерам, которые имеют доступ к созданию и настройке пользователей определенной группы.

The screenshot shows the 'Partners' management page in the VirtualPBX system. At the top, there is a navigation menu with links for Nodes, Groups, Users, Private DIDs, DIDs atr, CDRs, SQL-Reports, Tariffs, and Partners. Below the menu is a table with columns: Partner login, Password, Group, Description, and Actions. The table contains two rows: one for 'io123' with password '1212' and group 'IO-123', and another for 'mgm' with password 'kjasujhk' and group 'SVB-Free'. The 'mgm' row is highlighted, and a 'Create new partner' button is visible. At the bottom, there is a footer with the text 'XVB - VirtualPBX v.2, build: 6386_dev (Thu Jun 14 18:51:28 2012 GMT) / Commercial Support'.

Каждому партнеру необходимо назначать логин/пароль и группу для создаваемых им пользователей.

После входа в систему партнер имеет возможность видеть всех пользователей (PBX) назначенной ему группы, добавлять новых, менять параметры существующих:

The screenshot shows the 'Users' management page in the VirtualPBX system. At the top, there is a navigation menu with links for Nodes, Groups, Users, Private DIDs, DIDs atr, CDRs, SQL-Reports, Tariffs, and Partners. Below the menu is a table with columns: Phone number, Access code, User name, Language, Status, R/O, Balance, and Actions. The table contains 10 rows of user data. The first row is highlighted. At the bottom, there is a 'Create new account' button. At the bottom, there is a footer with the text 'XVB - VirtualPBX v.2, build: 6386_dev (Thu Jun 14 18:51:28 2012 GMT) / Commercial Support'.

The screenshot shows the 'User info' page in the VirtualPBX system. At the top, there is a navigation menu with links for Users and Delete. Below the menu is a form with fields for User name, Email, Language, Access code, Pin code, Phone number, Status, and Read only. The 'User name' field is filled with 'Дмитрий Иванов'. To the right of the form is a 'change' button. Below the form is a table with columns: Monthly, Daily, IVR (Minute, Call), CallBack (Minute, Call), and CallBlast (Minute, Call). The 'Monthly' column is filled with '0'. Below the table is a 'Balance' field with the value '4565.00 Rur'. At the bottom, there is a 'Assigned DIDs' field with the value '9519151190'. At the bottom, there is a footer with the text 'Delete' and 'Users'.

CDR-Отчеты

Из интерфейса администратора доступны CDR записи всех пользователей системы:

VirtualPBX CDRs [?](#)

Nodes | Groups | Users | Private DIDs | DIDs attr | CDRs | SQL-Reports | Tariffs

Start Date	Caller ID	Duration	Cost	Called NUM	Access Code	Type
01/23/12 05:38:57 EST	100	00:00:16	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 05:37:58 EST	igor.okunev	00:00:16	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 05:35:18 EST	igor.okunev	00:00:29	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 05:32:42 EST	igor.okunev	00:00:29	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 05:31:35 EST	igor.okunev	00:00:54	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 04:42:18 EST	igor.okunev	00:03:34	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 04:41:07 EST	igor.okunev	00:00:16	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 04:39:09 EST	igor.okunev	00:01:53	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/23/12 04:38:17 EST	igor.okunev	00:00:21	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/18/12 17:45:22 EST	igor.okunev	00:00:23	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/18/12 17:44:06 EST	igor.okunev	00:01:10	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/18/12 17:43:04 EST	igor.okunev	00:00:57	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/18/12 17:36:46 EST	igor.okunev	00:01:09	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback
01/18/12 17:35:26 EST	igor.okunev	00:01:10	0.00 (Rur)	613*10001*99	10001	callback

From date: 2012/01/01 00:00 ... To date: 2012/02/01 00:00 ... Caller ID Called ID Access Code callback Search

XVB - VirtualPBX v.2, build: 1_6104_dev (Wed Mar 21 18:51:00 2012 GMT) / Commercial Support

-- (c) 2009-2012 by Igor Okunev. All rights reserved. --

с возможностью задания фильтров поиска по:

- дате звонка
- номеру звонящего
- номеру назначения
- типу звонка
- идентификатору (коду доступа) пользователя
- длительности звонка

В логе звонка можно посмотреть системный журнал прохождения вызова:

VirtualPBX CDRs / Call Detail

Nodes | Groups | Tenants | Partners | SIP-Domains | Private DIDs | DIDs attr | SQL-Reports | Tariffs | CDRs | SIP phones | SIP peers

Start Date	Caller ID	Access Code	Duration	Extension	Type	Data
03/19/14 20:00:54 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:01:06		Call	TERM=USER, DTMF
03/19/14 20:00:54 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:04	0	Playback	
03/19/14 20:01:00 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:05	9	Playback	
03/19/14 20:01:05 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:01	9*2	Playback	
03/19/14 20:01:06 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:14	9*2	DateTime	
03/19/14 20:01:20 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:02	9	Playback	
03/19/14 20:01:28 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:01	9*3	Playback	
03/19/14 20:01:29 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:00	9*3	Podcast	URL=http://rpod.ru/get/301370/269101/original/yapp17.mp3
03/19/14 20:01:31 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:00	9*3	Podcast	URL=http://rpod.ru/get/301370/269101/original/yapp17.mp3
03/19/14 20:01:33 EDT	2501@10.1.5.1	10019	00:00:00	9*3	Podcast	URL=http://rpod.ru/get/287357/252999/original/yapp_s2e4.mp3

```
https://vpbx18-dev/ai?action=call_log&call_id=avo7PIHX71070iKpnxoBWA&a=msg_download
Disable | Cookies | CSS | Forms | Images | Information | Miscellaneous | Outline | Resize | Tools | View Source | Opti
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:175:0] : AGI get var CALL_TYPE=""
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:179:0] : AGI get var XVB_USER_VARS=""
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:250:0] : AGI get var CHANNEL(peerip)="10.1.5.1"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:260:0] : AGI get var SIP_HEADER(Contact)="<sip:2501@10.1.5.1:5060>"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:276:0] : AGI get var SIP_HEADER(To)="<sip:100@10.1.5.114>"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:293:0] : AGI set var __XVB_CALL_ID="avo7PIHX71070iKpnxoBWA"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::Core::core_counters:322:0] : Counters: op=incr, key=calls-DEFAULT_NODE, value=1
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:122:0] : CACHE: hash with [4] keys found for key=xvb-did-@10.1.5.114
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:42:0] : CACHE: array with [1] elements found for key=xvb-user-10019
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:47:0] : CACHE: data not found for key=xvb-user-cache_timestamp
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::Users::user_get_info:66:0] : AC ok: 10019
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:224:0] : CACHE: array with [2] elements found for key=xvb-vb-20
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:94:0] : CACHE: data not found for key=xvb-pbook-p-20
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:360:0] : AGI set var __XVB_AC="10019"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:360:0] : AGI set var CHANNEL(language)="xvb.RU-Female"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:368:0] : AGI set var GROUP()="xvb"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:369:0] : AGI get var GROUP_COUNT()="1"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:383:0] : AGI get var XVB_LOGIN_STATUS=""
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::Core::core_counters:384:0] : Counters: op=incr, key=ac-in-10019, value=1
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::MC::cache:32:0] : CACHE: hash with [76] keys found for key=xvb-tariff-1
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:732:0] : AGI get var GROUP()="xvb"
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::Mailboxes:mailbox_run:492:0] : Run extension: 0
03/19 20:00:54 [avo7PIHX71070iKpnxoBWA] [XVB::UI::AGI::agi_var:79:0] : AGI set var SPYGROUP="vb-104:user-20"
```

Интервал за который доступна эта статистика зависит от настроек системного logrotate.

SQL-Отчеты

Система имеет возможность генерировать отчеты на основе произвольных SQL запросов:

N	Report name	Create date	Owner	Cache TTL	Actions
38	IVR outgoing call direction (previous day)	08/26/11 13:37:44	admin	01:00:00	
37	VirtualPBX DB version	06/11/11 08:47:16	admin	00:04:00	
26	Extensions type summary	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
27	Messages size group by nodes	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
28	Tariffs stat	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
29	Languages stat	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
30	VoiceNumbers stat	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
31	Groups stat	06/06/11 21:11:22	admin	00:05:00	
32	Daily summary (previous day)	06/06/11 21:11:22	admin	01:00:00	
33	Unknown calls (previous day)	06/06/11 21:11:22	admin	01:00:00	
34	Call type summary (previous day)	06/06/11 21:11:22	admin	01:00:00	
35	Phone call direction (previous day)	06/06/11 21:11:22	admin	01:00:00	

результат может быть получен в csv формате или в html:

Date	NODE	Calls	Minutes	Minutes AVG	Cost (in units)
2013-10-28	DEFAULT_NODE	1121	1619.8	1.4	0.00
2013-10-29	DEFAULT_NODE	1240	1915.6	1.5	0.00
2013-10-30	DEFAULT_NODE	1164	1482.5	1.3	0.00
2013-10-31	DEFAULT_NODE	970	1563.0	1.6	0.00
2013-11-01	DEFAULT_NODE	754	1211.5	1.6	0.00
2013-11-02	DEFAULT_NODE	63	131.4	2.1	0.00
2013-11-03	DEFAULT_NODE	77	55.6	0.7	0.00

(Выбор интервала начала и конца отчета доступен только для отчетов для которых определена дата начала и окончания по умолчанию (см. рисунок ниже))

чтобы завести новый отчет нужно написать SQL запрос и сохранить его в системе:

VirtualPBX Report info

All reports Delete report

Create date: 03/14/10 21:26:52

Name:

Default start date:

Default stop date:

Cache TTL:

Owner:

SQL file: Обзор...

SQL query:

```
select
date_format(FROM_UNIXTIME(START_TIMESTAMP), '%Y-%m-%d')
Date,
SERVER_ID NODE,
count(*) Calls,
format((sum(STOP_TIMESTAMP-START_TIMESTAMP))/60,1)"
Minutes=",
format((sum(STOP_TIMESTAMP-START_TIMESTAMP)/count(*)/60,1)'
Minutes AVG=',
format(sum(SYS_COST),2)'Cost (in units)='
from VPBX_CDRS
where
START_TIMESTAMP > [% DATE_START %] and START_TIMESTAMP < [%
DATE_STOP %]
group by
date_format(FROM_UNIXTIME(START_TIMESTAMP), '%Y-%m-
%d'),SERVER_ID
```

change

From date: ... To date: ... Run Excel

здесь нужно ввести запрос или имя файла с запросом, установить время кэширования запроса и привилегии (административный доступ или для всех).

Если задать 'Default start date' и 'Default stop date' (unix timestamp), то внутри SQL запроса можно использовать два шаблона:

[% DATE_START %] - время начала

[% DATE_STOP %] - время окончания

и также будет доступно окно интерактивного выбора даты.

Для изменения выравнивания в колонках можно использовать символ '=' в начале или конце имени колонки, например:

```
select SERVER_ID NODE, count(*) 'Calls=' from VPBX_CDRS;
```

колонка NODE будет выравниваться по центру,

колонка Calls будет выравниваться по правому краю.

```
select SERVER_ID '=NODE', count(*) 'Calls=' from VPBX_CDRS;
```

колонка NODE будет выравниваться по левому краю,

колонка Calls будет выравниваться по правому краю.

Производительность

В конфигурации `всё в одном`:

- **Intel(R) Core(TM) 2 Duo CPU E6850 @ 3.00GHz,**
- **6 GB** оперативной памяти,
- **Sata 7200 RPM HDD,**
- **1 Gb ethernet,**
- asterisk 1.6.0.28 / 1.8.23.1, на g711 кодеке, без транскодинга:
 - Скорость нарастания вызовов до 15
 - Одновременных вызовов до 300

Для простого предварительного расчета за основы можно взять формулу:

100 одновременных звонков утилизируют 1 ядро процессора с частотой 3.0 GHz и требуют 2 GB оперативной памяти.

Автор

- **Игорь Окунев**

igor [dot] okunev [at] gmail [dot] com

<http://virtual-pbx.ru>

Приложение

Radius пакеты

Радиус пакеты отправляемые на сервер при включении радиус аккаунтинга и отправки activity-events:

Thu Sep 16 02:25:46 2010

```
Acct-Status-Type = Start
Cisco-AVPair = "xvb-call-type=incoming"
h323-setup-time = "06:25:46.000 UTC Thu Sep 16 2010"
h323-call-origin = "answer"
h323-gw-id = "10.1.111.6"
h323-call-type = "VoIP"
Acct-Session-Id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
User-Name = "613"
NAS-Identifier = "VPBX_TEST"
Calling-Station-Id = "iokunev@10.1.111.6"
Called-Station-Id = "613"
h323-conf-id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
NAS-IP-Address = 127.0.0.1
Client-IP-Address = 127.0.0.1
Acct-Unique-Session-Id = "32d272849b630141"
Timestamp = 1284618346
```

Thu Sep 16 02:25:55 2010

```
Acct-Status-Type = Interim-Update
Cisco-AVPair = "xvb-event-type=Playback"
Cisco-AVPair = "xvb-event-duration=9"
Cisco-AVPair = "xvb-event-ext=0"
Acct-Session-Id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
User-Name = "613"
NAS-Identifier = "VPBX_TEST"
Calling-Station-Id = "iokunev@10.1.111.6"
Called-Station-Id = "613"
h323-conf-id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
NAS-IP-Address = 127.0.0.1
Client-IP-Address = 127.0.0.1
Acct-Unique-Session-Id = "32d272849b630141"
Timestamp = 1284618355
```

Thu Sep 16 02:26:01 2010

Acct-Status-Type = Interim-Update
Cisco-AVPair = "xvb-event-type=Playback"
Cisco-AVPair = "xvb-event-duration=2"
Cisco-AVPair = "xvb-event-ext=1"
Acct-Session-Id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
User-Name = "613"
NAS-Identifier = "VPBX_TEST"
Calling-Station-Id = "iokunev@10.1.111.6"
Called-Station-Id = "613"
h323-conf-id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
NAS-IP-Address = 127.0.0.1
Client-IP-Address = 127.0.0.1
Acct-Unique-Session-Id = "32d272849b630141"
Timestamp = 1284618361

Thu Sep 16 02:26:01 2010

Acct-Status-Type = Stop
Cisco-AVPair = "xvb-call-type=incoming"
Acct-Session-Time = 16
h323-setup-time = "06:25:45.000 UTC Thu Sep 16 2010"
h323-connect-time = "06:25:45.000 UTC Thu Sep 16 2010"
h323-disconnect-time = "06:26:01.000 UTC Thu Sep 16 2010"
h323-call-origin = "answer"
h323-gw-id = "10.1.111.6"
h323-call-type = "VoIP"
Acct-Session-Id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
User-Name = "613"
NAS-Identifier = "VPBX_TEST"
Calling-Station-Id = "iokunev@10.1.111.6"
Called-Station-Id = "613"
h323-conf-id = "4cf9225944f2b4af1be0a226e2b47c6b"
NAS-IP-Address = 127.0.0.1
Client-IP-Address = 127.0.0.1
Acct-Unique-Session-Id = "32d272849b630141"
Timestamp = 1284618361

Пример текстовых CDR

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CREATE_TIMESTAMP=1285757677, EXT_NUMBER=0, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757674, STOP_TIMESTAMP=1285757677, SUBSCR_ID=1, TYPE=Playback

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CREATE_TIMESTAMP=1285757687, EXT_NUMBER=9, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757679, STOP_TIMESTAMP=1285757687, SUBSCR_ID=1, TYPE=Playback

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CREATE_TIMESTAMP=1285757690, EXT_NUMBER=9*3, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757688, STOP_TIMESTAMP=1285757690, SUBSCR_ID=1, TYPE=Playback

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CREATE_TIMESTAMP=1285757696, EXT_NUMBER=9*3, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757691, STOP_TIMESTAMP=1285757696, SUBSCR_ID=1, TYPE=Podcast, DATA=FILE=208_160_208_176_208_180_208_184_208_190_208_162__206.mp3.ul, URL=http://radio-t.rpod.ru/rss.xml

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CREATE_TIMESTAMP=1285757702, EXT_NUMBER=9, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757697, STOP_TIMESTAMP=1285757702, SUBSCR_ID=1, TYPE=Playback

ACCESS_CODE=10001, CALLED_ID=2500, CALLER_ID=2501@10.1.5.22, CALL_ID=7529320f22f59e98a83c8e4afece18f3, CALL_TYPE=incoming, COST=0, CREATE_TIMESTAMP=1285757702, CURRENCY_ID=1, PROCESS_TIMESTAMP=1285757702, SERVER_ID=FCC-NN, START_TIMESTAMP=1285757672, STOP_TIMESTAMP=1285757702, SUBSCR_ID=1, SYS_COST=0, TYPE=XVB, DATA=DTMF=9w2 w8 3w6 #

Идентификация пользователей для исходящих звонков через публичный контекст

В контекст передается переменная XVB_AC которая содержит AccessCode клиента совершающего звонок. В текущей конфигурации для SIP звонков устанавливается SIP заголовок XVB-AC, по которому на промежуточном шлюзе можно провести идентификацию пользователя. Например:

```
INVITE sip:17605601212@10.1.2.3 SIP/2.0.  
Via: SIP/2.0/UDP 10.1.2.4:5060;branch=z9hG4bK610574c8;rport.  
Max-Forwards: 70.  
From: "VirtualPBX" <sip:0613@10.1.2.4>;tag=as5c75f1fc.  
To: <sip:17605601212@10.1.2.3>.  
Contact: <sip:0613@10.1.2.4>.  
Call-ID: 3bb0f07039d265af3920eaa825043d88@10.1.2.4.  
CSeq: 102 INVITE.  
User-Agent: VPBX.  
Date: Sat, 18 Sep 2010 19:09:10 GMT.  
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO.  
Supported: replaces, timer.  
XVB-AC: 613.  
Content-Type: application/sdp.  
Content-Length: 258.
```

Также для исходящих звонков через системный контекст устанавливается переменная **XVB_DEFAULT_CID**.

Генерация конфигурации для IceCast

- Установить сервер и клиенты icestast.
- Утилитой icestast-db-init.pl из директории contrib сгенерировать нужное количество каналов. (icestast-db-init.pl /opt/VirtualPBX/etc/icestast 10000 'http://server-addr:8000' - сгенерирует конфигурацию для пула из 10000 каналов)
- Добавить в пример файла конфигурации (contrib/icestast.xml) созданные каналы (.icestast-init/init.xml)
- записать полученный пул в БД mysql -p -u xvb xvb < .icestast-init/init.sql
- скопировать содержимое директории .icestast-init в /opt/VirtualPBX/etc/icestast
- прописать корректные настройки в файле конфигурации /opt/VirtualPBX/etc/xvb.conf
- В случае использования ezstream для mp3 формата, сделать вращающуюся обертку к клиенту:

```
#!/bin/sh
```

```
NEED_MP3=`echo $1 | grep ezstream`
```

```
if [ "x${NEED_MP3}" = "x" ]; then
```

```
  /usr/local/bin/ices-ogg $@
```

```
else
```

```
  /usr/bin/lame -r -s 8 -m mono --preset cbr 64 - - 2> /dev/null | /usr/local/bin/ezstream -qvc $1
```

```
fi
```

Добавление новой системной музыки ожидания.

Для добавления МОН используйте утилиту

```
/opt/VirtualPBX/contrib/utils/file2moh.pl DESC FILES
```

где:

DESC — название для английского интерфейса

FILES — один или несколько файлов для музыки данной категории

например:

```
./file2moh.pl 'Ramshtain - Du hast' Du_hast.mp3
```

```
./file2moh.pl 'Алиса — Небо славян' xxxx.mp3
```

поскольку системный МОН хранится в файле или static-rt то астериску необходимо дать команду **module reload res_musiconhold.so**

и не забыть сбросить кеш:

```
/opt/VirtualPBX/contrib/utils/mc_view.pl lists-VPBX_МОН delete
```

Настройка ASR

Настройка возможна 2 способами:

- в настройке группы включить флажок Enable ASR (выбрать тип Google / Yandex)

в этом случае будут использованы ключи для доступа к сервису распознавания голоса из файла конфигурации:

```
#####  
# ASR FEATURES  
[ASR]  
INPUT_DURATION=3  
# https://console.developers.google.com  
GOOGLE_KEY=  
GOOGLE_REFERER=  
GOOGLE_MIN_CONFIDENCE=0.50  
# https://developer.tech.yandex.ru/  
YANDEX_KEY=  
YANDEX_MIN_CONFIDENCE=
```

то есть тут нужно задать ключ и другие параметры для выбранного механизма распознавания голоса. При данном способе ASR будет доступно всем пользователям группы.

- второй вариант задать настройки для конкретного пользователя:

ASR_ENGINE=Google

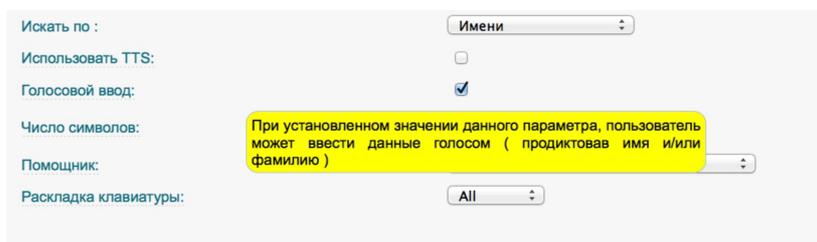
ASR_GOOGLE_KEY=xxxxxxxxxxxxx

или

ASR_ENGINE=Yandex

ASR_YANDEX_KEY=xxxxxxxxxxxxx

в Custom group rules профиля пользователя. После этого пользователю будет возможен голосовой ввод в 'Списке сотрудников':



The screenshot shows a user settings interface. On the left, there are several settings: 'Искать по:' with a dropdown menu showing 'Имени'; 'Использовать TTS:' with an unchecked checkbox; 'Голосовой ввод:' with a checked checkbox; 'Число символов:' with a dropdown menu; 'Помощник:' with a dropdown menu; and 'Раскладка клавиатуры:' with a dropdown menu showing 'All'. A yellow tooltip is overlaid on the 'Число символов:' dropdown, containing the text: 'При установленном значении данного параметра, пользователь может ввести данные голосом (продиктовав имя и/или фамилию)'.

Создание пред-установочных шаблонов SIP провайдеров.

Шаблоны хранятся в БД, в таблице *VPBX_SIPPEERS_TEMPLATES*:

HOST — проху сервер провайдера.

NAME — имя отображаемое в веб-интерфейсе

DATA — данные.

В поле дата лежит perl-код в который передается ссылка на введенные пользователем параметры, который добавляет\изменяет эти данные, например для SipNet:

```
$_[0]->{'fromdomain'}='sipnet.ru';
$_[0]->{'videosupport'}='no';
$_[0]->{'fromuser'}=$_[0]->{'defaultuser'}=$_[0]->{'username'};
$_[0]->{'dtmfmode'}='rfc2833';
$_[0]->{'disallow'}='all';
$_[0]->{'allow'}='alaw,ulaw';
$_[0]->{'port'}='5060';
```

\$_[0] — ссылка на хеш введенных пользователем значений.

Полный список изменяемых полей — любая колонка из таблицы *VPBX_SIPPEERS*

перед загрузкой перл код желательно минимально протестировать:

```
perl -c code.pl
```

после добавления или изменения следует выполнить команду:

```
perl /opt/VirtualPBX/contrib/utils/nodes_admin/mc_cleanup \  
lists-VPBX_SIPPEERS_TEMPLATES
```

Автоматическая конфигурация срабатывает при совпадении введенного пользователем Проху сервера провайдера с колонкой HOST из таблицы *VPBX_SIPPEERS_TEMPLATES*.

Hooks / Плагины

Система поддерживает создание плагинов, запускаемых в начале звонка и после окончания звонка. Через плагины возможно организовать например СНАМ преобразование номеров, не стандартные виды оповещения, интегрировать свой биллинг и пр. Плагин это модуль на языке perl который содержит одну или две процедуры которые вызываются в начале и (или) в конце звонка. Плагину доступна вся информация о пользователе / звонке / внутренние переменные. Пример простейшего модуля приведен ниже, запускаемый при старте и стопе звонка:

```
#####  
#  
# $Id: Skel.pm,v 1.2 2012-03-02 11:25:26 gosha Exp $  
#  
# Copyright (c) Igor Okunev <igor[at]prv.mts-nn.ru> 2012  
#  
#####  
package XVBHooks::Skel;  
  
use strict;  
  
use vars qw( %hooks );  
  
%hooks = (  
    start => \&call_start,  
    stop  => \&call_stop  
);  
  
#  
# call start hook  
#  
sub call_start {  
    my $obj = shift;  
  
    $obj->{'_AGI'}->verbose( 'Start call with type: '  
        $obj->{'_CDR'}->{'CALL_TYPE'} .  
        ' for ac: '  
        $obj->{'_USER_CREDS'}->{'ACCESS_CODE'} );  
}  
  
#  
# call stop hook  
#  
sub call_stop {  
    my $obj = shift;  
  
    $obj->{'_AGI'}->verbose( 'Stop call, duration: '  
        (time - $obj->{'_CDR'}->{'CALL_START'}) );  
}  
  
1;
```

результат выполнения этого плагина — два отладочных сообщения в консоль астериска:

```
-- Executing [100@default:1] Goto("SIP/10.1.5.1-00000009", "xvb-main,100,1") in new stack  
-- Goto (xvb-main,100,1)  
-- Executing [100@xvb-main:1] Set("SIP/10.1.5.1-00000009", "__ORIG_CALLERID=iokunev-mbl") in new stack  
-- Executing [100@xvb-main:2] Set("SIP/10.1.5.1-00000009", "__ORIG_CALLEDID=100") in new stack  
-- Executing [100@xvb-main:3] Set("SIP/10.1.5.1-00000009", "__ORIG_CHANNEL=SIP/10.1.5.1-00000009") in new stack  
-- Executing [100@xvb-main:4] Set("SIP/10.1.5.1-00000009", "CHANNEL(language)=xvb.RU-Female") in new stack  
-- Executing [100@xvb-main:5] GotoIf("SIP/10.1.5.1-00000009", "0?std_agi") in new stack  
-- Executing [100@xvb-main:6] AGI("SIP/10.1.5.1-00000009", "agi://127.0.0.1:4574/show-must-go-on") in new stack  
agi://127.0.0.1:4574/show-must-go-on: Start call with type: incoming for ac: 10001  
-- Playing '/opt/VirtualPBX/recordings/c4c/a42/38a/0b9/238/20d/cc5/09a/6f7/584/9b/1//.text-greet-GTranslate-ru' (escape_digits=0123456789*) (sample_offset 0)  
agi://127.0.0.1:4574/show-must-go-on: Stop call, duration: 2.69226908683777  
-- <SIP/10.1.5.1-00000009>AGI Script agi://127.0.0.1:4574/show-must-go-on completed, returning 4  
== Spawn extension (xvb-main, 100, 6) exited non-zero on 'SIP/10.1.5.1-00000009'
```