

Интеграция VPBX с SuiteCRM / SugarCRM

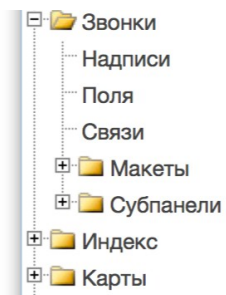
0. Подготовка suiteCRM, перейдите по ссылке Администрирование->Студия->Звонки->Поля.

И добавьте 3 поля:

- recordingurl

- to_num

- from_num



direction	Направление	DropDown
reminder_time	Время напоминания	DropDown
email_reminder_time	Время напоминания по E-mail	DropDown
outlook_id	ID Outlook	TextField
* recordingurl_c	Файл разговора	URL
* to_num_c	Кому звонил	Phone
* from_num_c	Кто звонил	Phone

1. Сервис имен в настройках пользователя vpbx:

Основные настройки:

Входящие номера:

Фамилия:

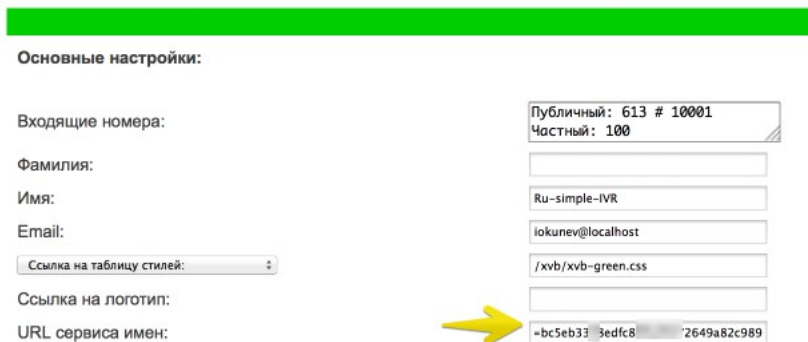
Имя:

Email:

Ссылка на таблицу стилей:

Ссылка на логотип:

URL сервиса имен:



ссылка имеет вид:

<http://crm10019.vpbx18-dev.ru/sugarXVB.cgi?a=lookup&s=xc1&from=% VAR:CID %>

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне.

2. Настройка умной переадресации в vpbx:

Создайте внутренний номер типа 'Web-переменные' и настройте входящий маршрут через данный внутренний номер.

Адрес страницы для определений ответственного агента:

`http://crm10019.vpbx18-dev.ru/sugarXVB.cgi?from=% VAR:CID %&a=directext&s=xc1`

данный запрос установит 2 переменные:

CRM_AGENT - имя ответственного за клиента в CRM

LATEST_AGENT - номер с кем последний раз соединяли клиента

Данные переменные можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

Список условий для 'Перейти если':

Приоритет	Функция	Переменная	Условие	Значение	Внутренний номер
5	strlen	CRM_AGENT	>	0	mlg*3
5	strlen	LATEST_AGENT	>	0	mlg*3
5	value		==		

Добавить

Список номеров:

```
% VAR:CRM_AGENT %, %  
VAR:LATEST_AGENT %
```

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок напрямую ответственному менеджеру.

3. Подготовка для click2call звонков:

Создайте внутренний номер типа DISA и назовите его crm-c2c-gw, в поле 'Статический номер' введите: **% VAR:CRM_DID %**

The image shows a configuration form for a DISA (Direct Inward System Access) number. The form includes various settings such as type, name, PIN code, and playback options. Two yellow arrows highlight specific fields: one points to the 'Внутренний номер' (Internal number) field containing 'crm-c2c-gw', and the other points to the 'Статический номер' (Static number) field containing '% VAR:CRM_DID %'.

Тип номера:	DISA
Внутренний номер:	crm-c2c-gw id : 881
Перейти к:	hangup - Выход из PBX
Пин код:	[] # []
Имя:	[]
Приветствие:	[]
Проиграть приветствие:	0 раз с 0.00 сек паузой
Получатель оповещения:	[]
Ждать ввода:	<input type="checkbox"/> нет
Спрятать номер:	<input type="checkbox"/> нет
Защита пин кодом:	<input type="checkbox"/> нет
Прямой доступ:	<input checked="" type="checkbox"/> да
Глобальный номер:	<input type="checkbox"/> нет
CID фильтры :	([] / [])
Действие срабатывания CID:	Сказать номер не найден
Язык сообщений:	По умолчанию
Регулировка громкости Вх/Исх:	0 / 0
Тембр голоса Вх/Исх:	1.00 / 1.00
Музыка вместо гудков:	Всегда гудки
Шаблон номера:	[]
Максимальное количество цифр:	-1 (-1 без ограничения)
Статический номер:	% VAR:CRM_DID %

данный внутренний номер будет использоваться для звонков click2call. При желании можно настроить фильтры в маршрутах для данного внутреннего номера. **Добавьте все номера ваших агентов в белый список для этого внутреннего номера и включите фильтр по белому списку.**

Создайте ссылку click2call:

The image shows a table with columns for 'Ссылка' (Link), 'Внутренний номер' (Internal number), 'MAX звонков' (MAX calls), and 'Действия' (Actions). The first row contains a URL, the internal number 'crm-c2c-gw', and the value '0'. There are icons for a bar chart, a phone, a share, and a trash can. A 'Добавить' (Add) button is at the bottom right.

Ссылка	Внутренний номер	MAX звонков	Действия
<a href="https://vpbx18-dev/c2c?key=9HvRIK2O_k9YvIvIclgxBpA-1485284196&ac=10085&ph=<номер телефона>">https://vpbx18-dev/c2c?key=9HvRIK2O_k9YvIvIclgxBpA-1485284196&ac=10085&ph=<номер телефона>	crm-c2c-gw	0	[Bar Chart] [Phone] [Share] [Trash]

4. Подключение suiteCRM к vpbx аккаунту: Перейдите в Администрирование->Астериск конфигурация:

SuiteCRM Администрирование Продажи Маркетинг Поддержка Мероприятия Совместная работа Все + Поиск... Igor Okunev

Конфигурация ASTERISK: [Создать](#)

YAAI Logo
Сохранить Восстановить Отказаться **vpbx host**

Asterisk Server Settings
Хост [?]: 127.0.0.1 **access code**
Пользователь [?]: 10019
SugarCRM SOAP Settings
Asterisk Soap-Юзер [?]: admin

Порт: 5038
Пароль: 20CDHO ETUVZY4WYWT9zA-1408175646 **с2с ссылка**
SugarCRM Soap-Pass: soap_password

задайте:

- адрес vpbx
- access_code пользователя
- ссылка с2с в качестве пароля

На данном этапе в suiteCRM должен начаться экспорт ссылок на записи разговоров из vpbx, должна активироваться функция click2call из карточки клиента (списка клиентов).

Тема Мои записи Актуальные [Найти](#) [Очистить](#) [Расширенный поиск](#)

[Удалить](#) (1 - 20 из 108)

Закреть	Направление	Тема	Кто звонил	Контакт	Относится к	Дата	Ответственный(ал)	Дата создания	Запись разговора
<input type="checkbox"/>	Входящий		7920	Суровин Илья		10.06.2015 19:02	Суровин Илья	10.06.2015 19:02	
<input type="checkbox"/>	Входящий		7920	Суровин Илья		10.06.2015 18:59	Суровин Илья	10.06.2015 18:59	http://.../sg_download/1037/10057/gl_s.../CXddg.ul.mp3?media=mp3
<input type="checkbox"/>	Входящий		7920	Суровин Илья		10.06.2015 18:57	Суровин Илья	10.06.2015 18:57	http://.../sg_download/1037/10057/\XLU.../DGwtg.ul.mp3?media=mp3
<input type="checkbox"/>	Входящий		7950	О...		10.06.2015 18:29	ИП	10.06.2015 18:29	

5. Карточка клиента. Для настройки всплывающей карточки клиента необходимо

отправить web-запрос из vpbx перед (групповым) звонком:

Проиграть приветствие: 0 раз с 0.00 сек паузой
Получатель оповещения:
Ждать ввода:
Спрятать номер:
Защита пин кодом:
Прямой доступ:
Глобальный номер:
CID фильтры : (/) Без фильтров
Действие срабатывания CID: Сказать номер не найден
Язык сообщений: По умолчанию
Регулировка громкости Вх/Исх: 0 / 0
Тембр голоса Вх/Исх: 1.00 / 1.00
Метод запроса: GET
Адрес страницы: http://localhost/cgi-bin/amocrm?actio
Параметры POST/PUT:
Если ошибка перейти к:
Ничего не говорить:
^

где адрес — адрес коннектора вида:

`http://crm10019.vpbx18-dev.ru/sugarXVB.cgi?from=% VAR:CID
%&to=101,102,103&ct=I&state=ringing&a=calllog&callid=% VAR:C_ID %&s=xc1`

где:

to — список псевдонимов которые получают уведомление (разделенный |)

После прохождения звонка через данный внутренний номер подписчики получают уведомление о входящем звонке (уведомление появляется с задержкой до 5 секунд):

