Интеграция XVB - PBX c bitrix24.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе bitrix24.ru а на стороне vpbx установлен коннектор bitrix24.

Подготовка bitrix24

перейдите по ссылке Приложения → Разработчикам → Другое → Вебхуки

Создайте исходящий вебхук:

Исходящий вебхук
создайте исходящий вебхук, чтобы получать информацию о событиях, происходящих в вашем Битрикс24

Исходящий вебхук

Исходящий вебхук

Ик вашего обработчика*

https://example.com/handler.php

Токен приложения

wi3ljyu6z

z1hysv3g3

События

Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART) * ныбрать

нужно дать следующие права:

* Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART)

в url-обработчика нудно вписать данные из VPBX «Адрес обработчика вебхук» (см ниже)

сохраните полученный код авторизации.

Создайте входящий вебхук:

Входящий вебхук 🗸	
Создайте входящий вебхук, для работы с данн	ными вашего битрикс24 через API
Вебхук для вызова rest api	n/d06rtyvf/
ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ	
Генератор запросов	
Метод	
	описание метода скачать пример
параметры	
+ добавить параметр	

обратите внимание на необходимые права для вебхука.

- * Задачи
- * CRM
- * Телефония
- * Чат и уведомления
- * Службы сообщений
- * Мгновенные сообщения
- * Пользователи
- * Списки

Сохраните 'Вебхук для вызова REST api' и пропишите его в настройках интеграции VPBX (WebHook URL)

После настройки вебхуков в системе настройки телефонии bitrix24 нужно выбрать наше приложение для совершения исходящих звонков:

Телефония → Настройки → Общие настройки → Номер по умолчанию:



В настройках VPBX → Интеграции введите данные для битрикс:

• Сводка	Битрикс24 ©	Адрес обработчика webhook: WebHook URL	https:// , v/cgi-bin/bitrix24-call.cgi/10019/20C
• История звонков		Агент по умолчанию:	
• Статистика АТС		Отправить файл на bitrix24:	нет
• Текущие звонки		Двойная проверка номеров:	да
• Файлы		Не логировать исходящие:	нет
• Активность		Зарегистрировать внешнюю линию:	да
		Не переводить на отвественного:	да
• Профиль АТС			Сохранить
• интеграции			

На данном этапе должен работать сервис поиска имен из bitrix24, карточка клиента у ответственного менеджера при входящих звонках.

	Звонок от +7	141
К КОМПАНИИ		
иуникаций с клиентами	Игорь Мобильный	а Эд
7 из 26	Ответственный	
Подключить	Дела Телефонный звонок Тола фици об оториси	• 26.12.2016 17:02:02
дключить	телефонный звонок Телефонный звонок	 26.12.2016 17:04:54 26.12.2016 22:19:42
400	Дела Сделки Счета	<u>+ комментарий к звонку</u>
к		
	Х Зак	рыть

Совершите любой исходящий звонок (на мобильный или городской) с вашего локального телефона чтобы активировать возможность совершать звонок из crm.

При нажатии на номер телефона в bitrix24 должен инициализироваться звонок контакту. (сначала менеджеру потом клиенту)

Игорь Мобильный Общие контакты	26.12.2016 17:02 Телефонный звонок	lgor Ok 79.	U1141 🕜
Отмечено: 0 Всего: Показать количество Страницы: 1			Игорь Мобильный
🗆 Для всех 🗱 -действия - 💽 🛛	Трименить		79 81141
			С Позвонить

Обратите внимание: система vpbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне crm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vpbx софтфона на номер: 0crmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

Список звонков.

По умолчанию система bitrix24 для привязки разговоров хранит файлы у себя на сервере и внутренний плеер проигрывает записи с сервера bitrix24, при установки переменной BX24_ATTACH=1 коннектор отправляет файл на серверы битрикс24 :

8	Igor Ok) Исходящи	• Контакт: Игорь ій звонок (выполн	Мобильный нен)					
	пн 26	Тема: Когда:	Телефонный звонок 26.12.2016 22:46:43 Порь Мобильный					
		клиент: Ответственный:	All Contraction of the second					
		Записи: 00:1	19 — 19 илительность звонка: 2 мин 3	02:51 ч				
	Добавить к	омментарий 🎍 0 Н	нравится Ещё -		~		©	26 декабря 2016 22:46

Если вы не хотите разрешать хранение файлов на сервер bitrix24 то можно установить переменную BX24_ATTACH=0, в этом случае XVB-PBX будет просто писать ссылку на файл в примечание к звонку:

00 4	0.0042.00.52
Исходящий звонок 🛛 🛨 -	×
Телефонный звонок Дата и время: 31.12.2016 00:07	
Тип звонка: Исходящий звон Длительность: 10 сек Описание: Длительность: 0:0:00:10 Ссылка на запись: https://10. 07/ui/msg /pqUdhQNATI_oejY1rX7I_BRw.g722.mp3?med 0	эк g_download/147/10009 dia=mp3
С кем: Игорь Мобильный Тел.: 79 141 %	
дополнительно -	Отметить как выполненное

В дистрибутиве коннектора есть скрипт для Firefox / Chrome который при установке в браузер преобразует ссылки к естественному виду:

			(→	Телефонный звонок	Исходящий звонок 🖾 🕂 -		
НАСТРОИТЬ МЕНЮ 🗘			(→	Телефонный звонок			
пригласить сотрудников +			(→	Телефонный звонок	Стелефонный звонок Дата и время: 30.12.2016 23:14		
		=	(→	Телефонный звонок	Тип звонка: Исходящий звонок		
			(+	Телефонный звонок	Длительность: 9 _{СВК} Описание:		
		=	e	Телефонный звонок	Длительность: 00:00:09, Ссылка на запись:		
			ď	Телефонный звонок	0:02 Ф "ШТ Скачать		
		=	હ	Телефонный звонок	С кем:		
		=	e	Телефонный звонок	Игорь Мобильный		
			e	Телефонный звонок	Тел.: 79:		
		=	Ċ	Телефонный звонок	< 1/1 >		
			(+	Телефонный звонок	дополнительно -	Отметить как выполненное	
		=	C	Телефонный звонок			
	Отме	ечено: О	ł	Зсего: Показать количество	ЗАКРЫТЬ РЕДАКТИРОВАТЬ		
	🗆 Для всех 🧷 🗱 -действия - 💽 Применить						
	-		Битр	оикс 24 [©] © «Битрикс», 2	2017 📮 Поддержка24		
https://10.37/ui/msg_download/14	17/100	09/UQi	Gxp	DvC47Dg9al_8dyISA.g722.	mp3?media=mp3		

Ссылки:

bitrix24.ru — <u>http://bitrix24.ru</u> xvb - pbx — <u>http://virtual-pbx.r</u>u