

Интеграция XVB - PBX с bitrix24.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе bitrix24.ru а на стороне vpbx установлен коннектор bitrix24.

Подготовка bitrix24

перейдите по ссылке Приложения → Разработчикам → Другое → Вебхуки

Создайте исходящий вебхук:

Исходящий вебхук ✎

Создайте исходящий вебхук, чтобы получать информацию о событиях, происходящих в вашем Битрикс24

Исходящий вебхук

URL вашего обработчика*

https://example.com/handler.php

Токен приложения

aw3ljyu6z z1hysv3g3

События

Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART) × + выбрать

нужно дать следующие права:

* Инициация звонка через приложение (ONEXTERNALCALLSTART)

в url-обработчика нужно вписать данные из VPBX «Адрес обработчика вебхук» (см ниже)

сохраните полученный код авторизации.

Создайте входящий вебхук:

Входящий вебхук ✎

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего битрикс24 через API

Вебхук для вызова rest api

ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ

Генератор запросов

Метод

 [+ выбрать](#) [описание метода](#) [скачать пример](#)

Параметры

[+ добавить параметр](#)

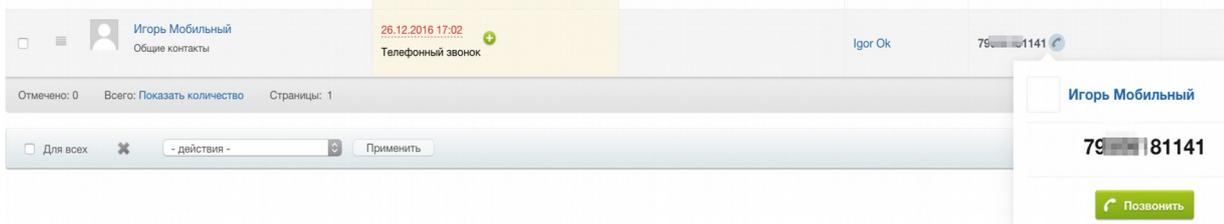
обратите внимание на необходимые права для вебхука.

- * Задачи
- * CRM
- * Телефония
- * Чат и уведомления
- * Службы сообщений
- * Мгновенные сообщения
- * Пользователи
- * Списки

Сохраните 'Вебхук для вызова REST api' и пропишите его в настройках интеграции VPBX (WebHook URL)

Совершите любой исходящий звонок (на мобильный или городской) с вашего локального телефона чтобы активировать возможность совершать звонок из сrm.

При нажатии на номер телефона в bitrix24 должен инициализироваться звонок контакту. (сначала менеджеру потом клиенту)

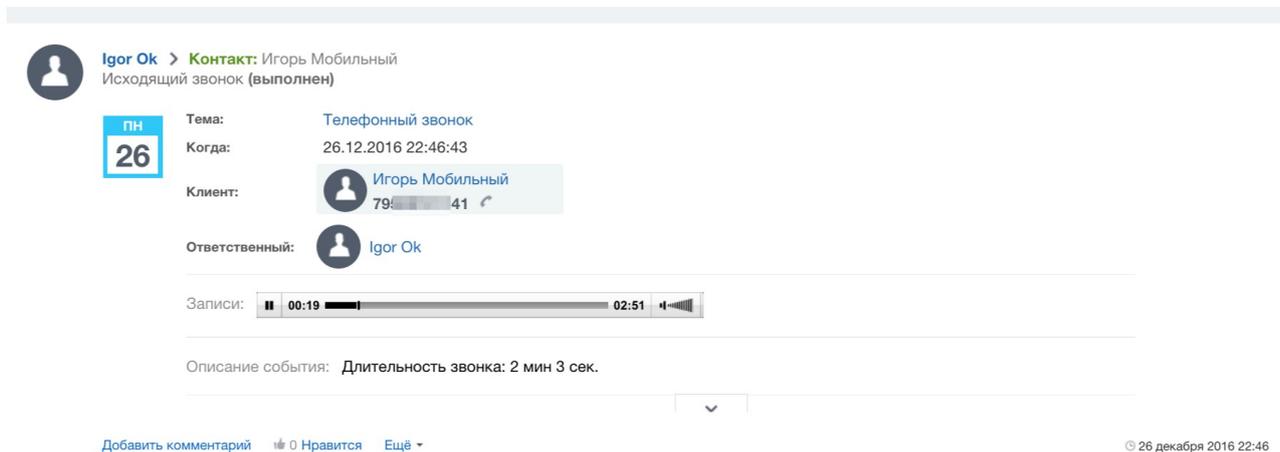


Обратите внимание: система vrbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне сrm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vrbx софтфона на номер: 0сrmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

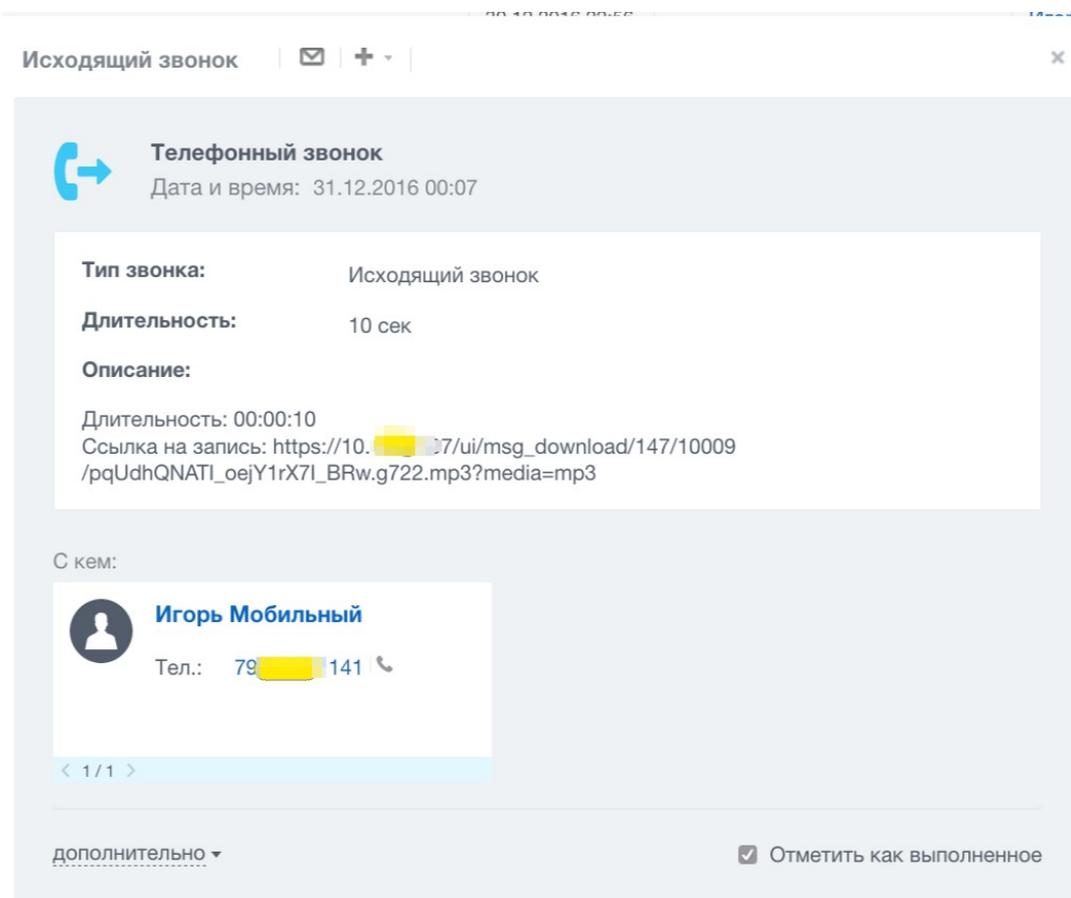
СПИСОК ЗВОНКОВ.

По умолчанию система bitrix24 для привязки разговоров хранит файлы у себя на сервере и внутренний плеер проигрывает записи с сервера bitrix24, при установки переменной VX24_АТТАСН=1 коннектор отправляет файл на серверы битрикс24 :



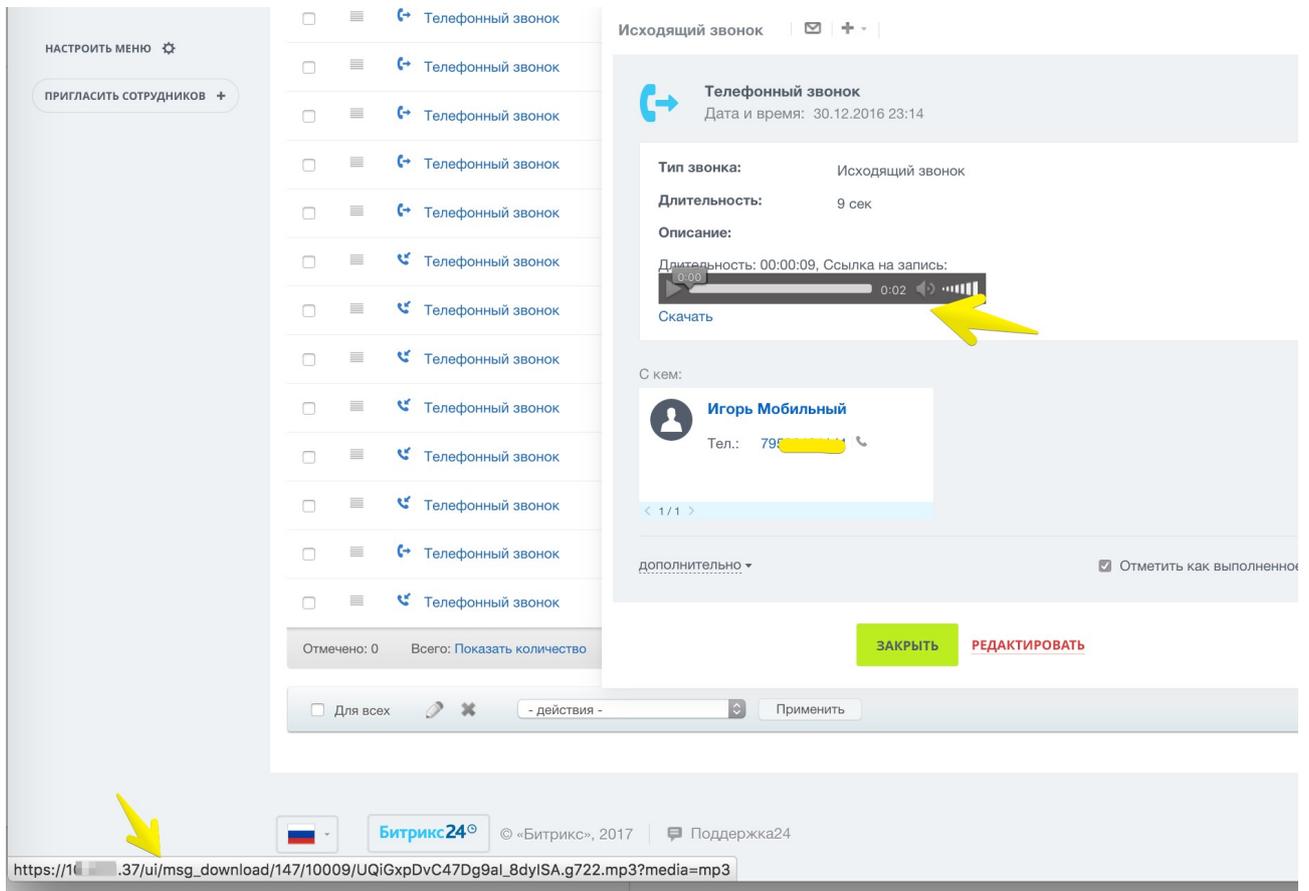
The screenshot shows a call log entry for a contact named 'Игорь Мобильный'. The call is marked as 'Исходящий звонок (выполнен)'. The details include: Topic: 'Телефонный звонок', Date: '26.12.2016 22:46:43', Client: 'Игорь Мобильный' (phone number 79...41), and Responsible: 'Igor Ok'. A progress bar for the recording shows a duration of 00:19 out of 02:51. The event description states: 'Длительность звонка: 2 мин 3 сек.' At the bottom, there are options to 'Добавить комментарий', '0 Нравится', and 'Ещё', along with a timestamp '© 26 декабря 2016 22:46'.

Если вы не хотите разрешать хранение файлов на сервер bitrix24 то можно установить переменную VX24_АТТАСН=0, в этом случае XVB-PBX будет просто писать ссылку на файл в примечание к звонку:



The screenshot shows a call log entry for a contact named 'Игорь Мобильный'. The call is marked as 'Исходящий звонок'. The details include: Type: 'Телефонный звонок', Date and time: '31.12.2016 00:07', Type of call: 'Исходящий звонок', Duration: '10 сек', and Description: 'Длительность: 00:00:10 Ссылка на запись: https://10. [redacted] /ui/msg_download/147/10009 /pqUdhQNATI_oejY1rX7I_BRw.g722.mp3?media=mp3'. The contact information shows 'Игорь Мобильный' with phone number '79 [redacted] 141'. At the bottom, there is a 'дополнительно' dropdown and a checkbox 'Отметить как выполненное' which is checked.

В дистрибутиве коннектора есть скрипт для Firefox / Chrome который при установке в браузер преобразует ссылки к естественному виду:



Ссылки:

bitrix24.ru — <http://bitrix24.ru>

xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>