

Интеграция XVB - PBX с amoCRM.ru

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе amoCRM.ru а на стороне xvb - pbx установлен коннектор amoCRM.

Подготовка для click2call звонков из amoCRM

Создайте внутренний номер типа DISA и назовите его crm-c2c-gw, в поле 'Статический номер' введите: % VAR:CRM_DID %

Скриншот интерфейса конфигурации номера в PBX. Поля и значения:

- Тип номера: DISA
- Внутренний номер: crm-c2c-gw (id : 156)
- Перейти к: hangup - Выход из PBX
- Пин код: [] # []
- Имя: []
- Приветствие: []
- Проиграть приветствие: 0 раз с 0.00 сек паузой
- Получатель оповещения: []
- Ждать ввода: нет
- Спрятать номер: нет
- Защита пин кодом: нет
- Прямой доступ: да
- Глобальный номер: нет
- CID фильтры : ([] / [])
- Действие срабатывания CID: Белый список для номера
- Язык сообщений: Сказать номер не найден
- Регулировка громкости Вх/Исх: 0 / 0
- Тембр голоса Вх/Исх: 1.00 / 1.00
- Музыка вместо гудков: Всегда гудки
- Шаблон номера: []
- Максимальное количество цифр: -1 (-1 без ограничения)
- Статический номер: % VAR:CRM_DID %

данный внутренний номер будет использоваться для звонков click2call. При желании можно настроить фильтры в маршрутах для данного внутреннего номера.

Добавьте все номера ваших агентов в белый список для этого внутреннего номера и включите фильтр по белому списку.

Создайте ссылку click2call и назначьте ее на созданный (crm-c2c-gw) номер:

Click2Call ссылки	
Ссылка	Внутренний номер
/c2c?key=4gOHqPkRRnrWFIqwJ36FJQ-1420623450&ac=10009&ph=<номер телефона>	0
/c2c?key=aCMBJUcWS3aY0CNkaC3Hfw-1432305114&ac=10009&ph=<номер телефона>	crm-c2c-gw

Подключение amoCRM к хvb-pbx аккаунту:

В amoCRM перейдите в Настройки → Подключение-виджета-> asterisk:

Логин:

Пароль:

Igor Okunev

Путь к скрипту:

Включить виджет:

Логин - ваш access-code в XVB-PBX.

Пароль — пароль доступа к интеграции.

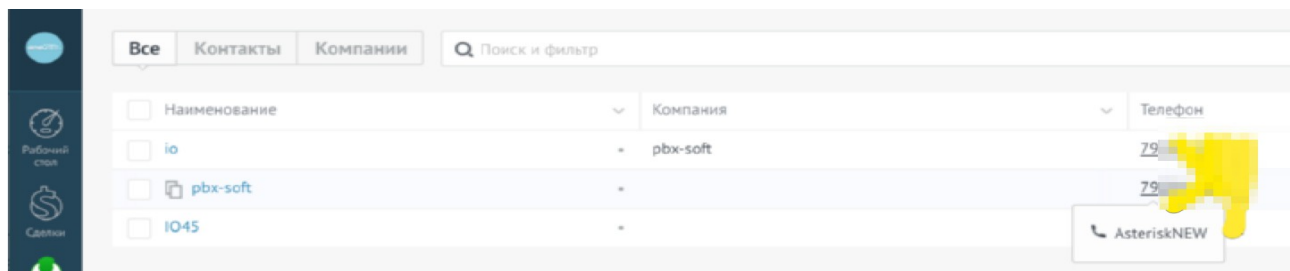
Путь к скрипту — url вида:

https://www.pbxxxxxx.ru/amocrm/xPIy1RT0F8vLUhCoFu4O_Bg-1385042722

где:

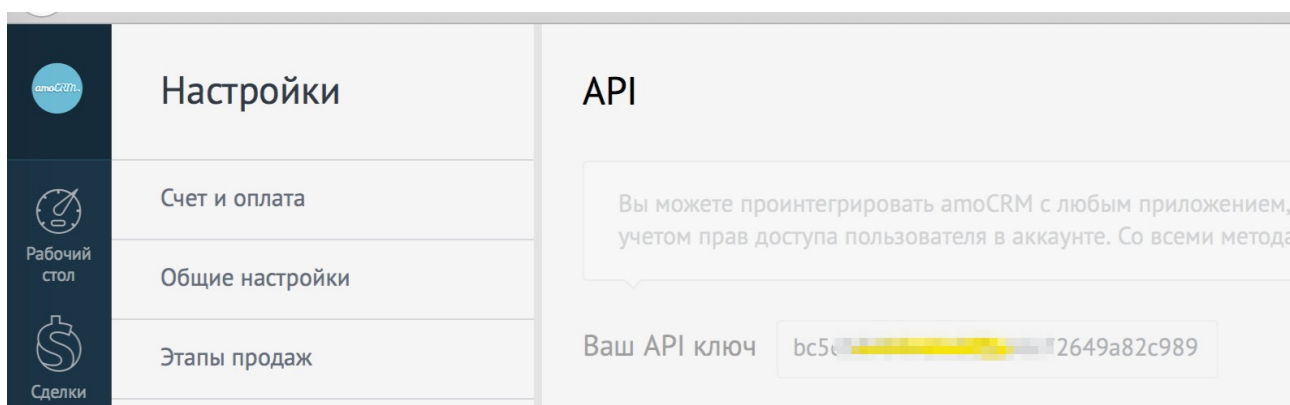
<https://www.pbxxxxxx.ru/amocrm> — путь к amocrm коннектору на стороне хvb-pbx
xPIy1RT0F8vLUhCoFu4O_Bg-1385042722 - сгенерированная ранее click2call ссылка хvb-pbx.

На данном этапе должна активироваться функция click2call из карточки клиента (списка клиентов):



Определение имени звонящего.

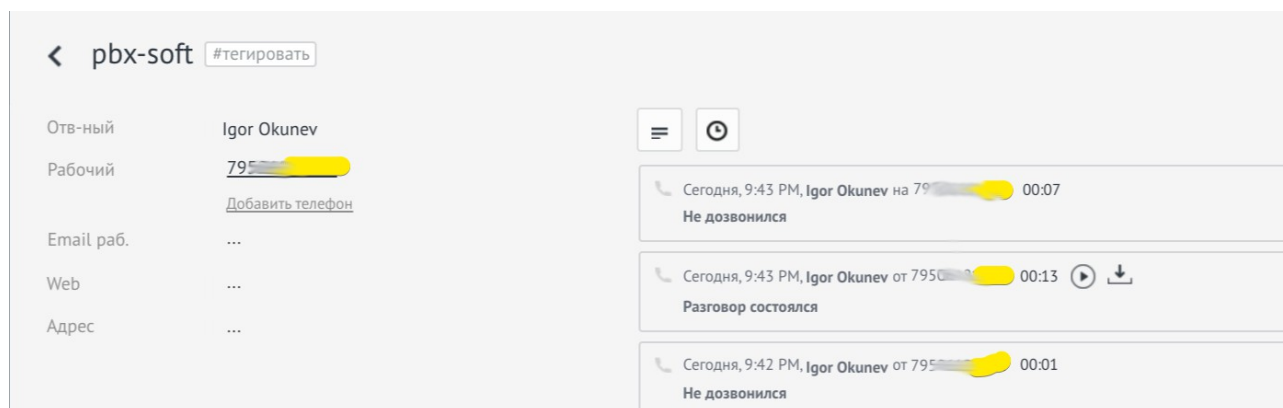
перейдите по ссылке настройки → API и скопируйте 'Ключ для авторизации в API'



скопируйте учетные данные и отправьте их вашему администратору XVB-PBX для активации интеграции с amoCRM. Для настройки на стороне XVB-PBX требуются:




AMO_DOMAIN=new57123123899aa6 - домен в amoCRM
AMO_LOGIN=igor1234456@mail.ru - логин в amoCRM
AMO_KEY=a733339312181f799f8802b0203eac4a — API ключ

На данном этапе при входящем звонке должно отображаться имя клиента в cdr и на вашем телефоне и должно начаться логирование звонков в CRM:



Умная переадресация

Для настройки умной переадресации в xvb-rbx необходимо использовать внутреннюю переменную CRM_AGENT. Данную переменную можно использовать в GotoIF или Исходящий звонок в списке абонентов вызова:

Тип номера:	Очередь  
Внутренний номер:	4 id : 120
<u>Перейти к:</u>	back - Вернуться к предыдущему 
Имя:	Офисные телефоны
Приветствие:	<input type="text"/>
<u>Получатель оповещения:</u>	<input type="text"/>
<u>Список агентов:</u>	% VAR:CRM_AGENT %,100,101
Уведомить о новом сообщении:	<input type="checkbox"/> нет

На данном этапе вы можете отправить входящий звонок напрямую ответственному менеджеру.

Карточка клиента.

Для настройки всплывающей карточки клиента необходимо отправить web-запрос из xvb-pbx перед (групповым) звонком:

Проиграть приветствие:	<input type="text" value="0"/> раз с <input type="text" value="0.00"/> сек паузой
Получатель оповещения:	<input type="text"/>
Ждать ввода:	<input type="checkbox"/>
Спрятать номер:	<input type="checkbox"/>
Защита пин кодом:	<input type="checkbox"/>
Прямой доступ:	<input checked="" type="checkbox"/>
Глобальный номер:	<input type="checkbox"/>
CID фильтры : (/)	<input type="text" value="Без фильтров"/>
Действие срабатывания CID:	<input type="text" value="Сказать номер не найден"/>
Язык сообщений:	<input type="text" value="По умолчанию"/>
Регулировка громкости Вх/Исх:	<input type="text" value="0"/> / <input type="text" value="0"/>
Тембр голоса Вх/Исх:	<input type="text" value="1.00"/> / <input type="text" value="1.00"/>
Метод запроса:	<input type="text" value="GET"/>
Адрес страницы:	<input type="text" value="http://localhost/cgi-bin/amocrm?actio"/>
Параметры POST/PUT:	<input type="text"/>
Если ошибка перейти к:	<input type="text"/>
Ничего не говорить:	<input checked="" type="checkbox"/>

где адрес — адрес коннектора amocrm вида:

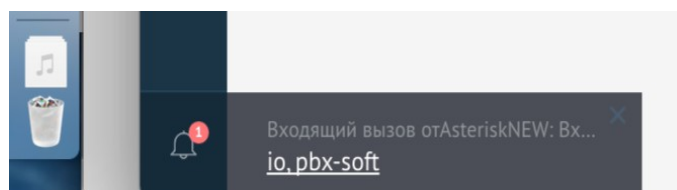
```
http://localhost/amocrm?_action=addcall&callid=% VAR:C_ID %&from=% VAR:CID %&to=100|102&_secret=welcome
```

где:

to — список псевдонимов которые получают уведомление (разделенный |)

_secret — пароль (тот же самый который используется в настройках виджета asterisk)

После прохождения звонка через данный внутренний номер подписчики получают уведомление о входящем звонке (уведомление появляется с задержкой до 5 секунд):



Ссылки:

amocrm.ru — <http://amocrm.ru>
xvb - pbx — <http://virtual-pbx.ru>