Интеграция XVB - PBX с amoCRM.ru

Данная интеграция при любых входящих и исходящих звонках отправляет информация о них вместе с записью разговоров в amoCRM. Кроме того, появится возможность инициировать звонок из amoCRM, кликнув по номеру контрагента;

На данном этапе предполагается, что вы уже зарегистрировались в системе атостт.ru а на стороне xvb - pbx установлен коннектор атостт.

1. Настройка на стороне VPBX:

1.1 Раздел "Интеграции" => Настройки, связанные с интеграцией атоСRМ;

	Настройка интеграций	
	Путь к скрипту / API url VPBX:	https://106/amocrm/10021/dLCVvryTvTjWwfTkCbyC8Q-1737127
	Домен АтоСRМ (без .amocrm.ru)	amotest
amaCRM	Mannuнг внутренних номеров / pipeline-ID:	
	Не логировать звонки на номера:	
	Запрет неразобранного:	нет
	Запрет неразобранного для исходящих:	нет
	Не создавать ЛИДЫ:	нет
	Не создавать отвественного:	нет
	Искать контакт в компаниях:	нет
	Автоматическое создание контакта:	нет
	Не переводить на отвественного:	нет
	Информирование о входящем:	нет 🗸
		Сохранить

1.2 Копируем и/или временно сохраняем значение "Путь к скрипту/API url VPBX" (это значение в дальнейшем нам пригодиться для настройки со стороны amoCRM);

1.3 В поле "Домен АтоCRM" прописываем ваш домен атоCRM (без "amocrm.ru")

1.4 Нажимаем кнопку "Сохранить"

Остальные настройки на данном этапе не так важны и их можно оставить на потом. У каждого параметра имеются подсказки, и значения этих параметров вы сможете подкорректировать позже.

2. Подключение amoCRM к xvb-pbx аккаунту:

2.1 В amoCRM аккаунте заходим в раздел amoMapket, **Ищем виджет** "Asterisk". Можно воспользоваться поиском вверху страницы или просто просмотреть и найти визуально.

	amoMAPKET asterisk		× ··· + WEB HOOKS	
Рабочий стол Сделки	Asterisk * * * * * 28 Открыть	Asterisk-connector itgrix Мало оценок Установить	Asterisk и Yeastar Мало оценок Установить	
Задачи Списки Почта	Asterisk - Telefum24 Astensk Мало оценок Установить	Asterisk Phone Мало оценок Установить	Asterisk Helper (office) Helper Office Установить	
Аналитика атомаркет Настройки	Astarisk Helper Mobile Мало оценок Установить			
3				

2.2 Далее запустите виджет asterisk.

2.2.1 В поле "Логин" внесите часть логина — access-code ;

2.2.2 В поле "Пароль" вводим access-code;

2.2.3 В поле с именем пользователя(ей) вносим соответствующие им внутренние номера сотрудников;

В поле "Путь к скрипту" вносим ранее скопированное и/или временно сохраненное значение из n.1.2.

	Описание Выданные доступы
Asterisk	Описание: Данный виджет является дополнением к IP ATC <u>Asterisk</u> и позволяет производить следующие операции: Звонить клиентам прямо из интерфейса amoCRM, Отображать карточку клиента при входящем звонке, Вести учет всех разговоров с клиентом, Отображать имя клиента на телефонном аппарате при звонке, Производить автоматическую переадресацию на менеджера при входящем звонке клиента.
Звоните своим клиентам в один клик. Установлен Отключить	Подключение: Для установки данного виджета, Вам необходимо <u>скачать архив</u> со скриптом связи и показать полностью
Обратитесь в техподдержку amoCRM в случае неправильной работы интеграции	Логин: 10034 — access-code Пароль:
Обратная связь 🕲	Анастасия 222 внутренний номер сотрудника
Левонюк Владимир, 26.10.2021 1 ★ Больше отзывов	https://viii /amocrm/oZSyYTni3t • значение из ЛК АТС VPBX

2.3 Переходим в раздел атоМаркет. В правом верхнем углу нажимаем значок "...";

2.4 Выбираем"+Create Integration / Создать интеграцию";

2.5 В новом окне "Создание интеграции" выбираем "Внешняя интеграция" и нажимаем "+Создать"





2.5.1 В поле "Ссылка для перенаправления" вставляем <u>https://pbx-domain/cgi-bin/amo-conf.cgi;</u>

2.5.2 В поле "Название интеграции" и "Описание"любые значения на ваше усмотрение, например VirtPBX

2.5.3 Нажимаем "Сохранить"

	amoMAPKET O, asterisk		× + WEB HOOKS
Рабочий стол	1 mm	Создать интеграцию	Отменить Сохранить
Ś	БСЯ Загрузить	https://voibx.ru/cgi-bin/amo-c)
Сделки	400x272px	Ссылка для хука об отключения (необяза	
\bigotimes	_	Предоставить доступ: Все 🗸 🗸	ссылка из инструкции
Задачи		Контроль дублей Множественные источники	
Списки			
Почта		Language / Язык: У	
$\boldsymbol{\varnothing}$		VirtPBX интеграци	любое значение
Аналитика		: VirtPBX	
атоМаркет ОЗ			li.
Настройки			

2.6 Переходим в раздел amoMarket

- 2.7 Переходим во вкладку установленные
- 2.8 Открываем созданную в пункте 2.5 интеграцию.

amoMAPKET	О, Поиск			··· + WEB HOOKS
Установленные	Выбор amoCRM	Чаты и мессенджеры Телефон	ия Email и SMS рассылки	Счета и эквайринги
As	terisk лефония	Установлено 08.06.2022	Разработчик: amoCRM	Отключить
Vi	rtPBX	Установлено		Отключить
rixa	-			
19:0				

2.9 Переходим во вкладку "Ключи и доступы".

2.9.1 Копируем и/или временно сохраняем представленные значения Обращаем внимание, "Код авторизации" действителен 20 минут.

атоМАРКЕТ О, Поиск		+ WEB HOOKS
Рабочний стол	Описание Ключи и доступы Выданные дост Редактировать	(
Отключить	Секретный ключ: aivl	00
о Задачи	ID интеграции: 6d5	ſ0
Списки	Код авторизации (действителен 20 минут) def5	Ō
Почта		
апоМаркет		
() Настройки		

2.10 Переходим по ссылке <u>https://pbx-domain/cgi-bin/amo-conf.</u> (важно сделать это в течении 20 минут как получили код авторизации)

2.10.1 Заполняем поля значениями из п 2.9.

AmoCRM domain:	amotest
ID интеграции / Client-ID:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Секретный ключ / Client-Secret:	ууууууууууууууу
Код авторизации / Code:	22222222222222222
Отправить запрос	

2.10.2 Нажмите отправить запрос.

Интеграция завершена

Обратите внимание: система vpbx имеет кеширование данных CRM-системы, если вы произвели какие либо настройки связанные с внутренними номерами на стороне crm системы желательно сбросить кеш. Для этого позвоните с зарегистрированного на vpbx софтфона на номер: 0crmrefresh

Если ваш аппарат не позволяет набирать буквенный номер то пропишите для него псевдоним в телефонной книге.

Ссылки:

amocrm.ru — <u>http://amocrm.ru</u> xvb - pbx — <u>http://virtual-pbx.r</u>u